



# REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2020

## SUMÁRIO

Introdução	4
Parte I – Apuramento estatístico	8
1. Bibliotecas	9
2. Abertura ao público	9
3. Coleção - Existências	10
4. Coleção – Aquisições	11
5. Coleção – Eliminações	13
6. Utilizadores inscritos	15
7. Entradas	16
8. Empréstimo domiciliário	17
9. Empréstimo interbibliotecas	18
10. Recursos tecnológicos	19
11. Acesso à Internet	20
12. Presença na Internet	20
13. Catálogo bibliográfico	22
14. Biblioteca digital / Repositório digital	23
15. Serviços bibliotecários à comunidade	23
16. Atividades de dinamização das bibliotecas	24
17. Trabalhadores	29
18. Formação interna e externa	30
19. Despesa	31
Parte II – Indicadores e números-chave	32
1. Bibliotecas	33
2. Coleção - Distribuição de documentos por suporte	34
3. Coleção – Existências	35
4. Coleção - Aquisição de documentos	37
5. Utilizadores	39
6. Entradas	41
7. Empréstimo domiciliário	42
8. Recursos tecnológicos	43
9. Acesso à Internet	44
10. Serviços bibliotecários à comunidade	45
11. Atividades de dinamização das bibliotecas	47
12. Pessoal	48
13. Despesa	49
Parte III – Dados estatísticos por áreas geográficas: Comunidades Intermunicipais e Áreas Metropolitanas	50
1. Bibliotecas centrais e bibliotecas anexas	51
2. Coleção – Existências de monografias	52
3. Coleção – Existências de documentos sonoros	53
4. Coleção – Existências de documentos audiovisuais	54
5. Coleção – Aquisições de monografias	55
6. Coleção – Aquisição de documentos sonoros	56
7. Coleção – Aquisições de documentos audiovisuais	57
8. Coleção - Aquisições de periódicos	58
9. Utilizadores – População inscrita na biblioteca	59
10. Utilizadores – População adulta inscrita na biblioteca	60

11. Utilizadores – População adolescente inscrita na biblioteca -----	61
12. Utilizadores – População infantil inscrita na biblioteca -----	62
13. Utilizadores - População utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2020) -----	63
14. Utilizadores - População adulta utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2020) -----	64
15. Utilizadores - População adolescente utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2020) -----	65
16. Utilizadores - População infantil utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2020) -----	66
17. Entradas na biblioteca -----	67
18. Empréstimo de Monografias -----	68
19. Empréstimo de Documentos sonoros -----	69
20. Empréstimo de Documentos audiovisuais -----	70
21. Computadores para uso dos utilizadores -----	71
22. Acesso à Internet através dos computadores da biblioteca -----	72
23. Acesso à Internet via <i>wi-fi</i> da biblioteca -----	73
24. Pessoal -----	74
25. Despesa com aquisição de documentos -----	75
26. Despesa com pessoal -----	76
Parte IV – Bibliotecas inquiridas-----	77
Bibliotecas inquiridas em 2020 -----	78
Parte V – Questionário de recolha de dados estatísticos 2020 -----	80
Questionário de recolha -----	81

## INTRODUÇÃO

A **Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP)** nasceu em 1987 com a criação de um programa de apoio aos municípios, lançado pelo então designado Instituto Português do Livro e da Leitura, para a construção e instalação de bibliotecas públicas. Atualmente a RNBP integra bibliotecas de 239 municípios.

Desde 1993, a Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB), e os organismos que a antecederam, realiza um inquérito anual por questionário às bibliotecas que integram a RNBP, para recolha de informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas desta rede. O inquérito abrange todas as bibliotecas da RNBP: bibliotecas municipais centrais, respetivas bibliotecas anexas e bibliotecas itinerantes.

Para recolha dos dados estatísticos relativos a 2020 foram inquiridos 239 municípios, tendo respondido ao inquérito 233 municípios. Não se obtiveram respostas de Arcos de Valdevez, Beja, Fafe, Torre de Moncorvo, Vila Pouca de Aguiar e Vimioso. Os municípios de Vila Pouca de Aguiar e de Vimioso não responderam ao inquérito porque as respetivas bibliotecas estiveram encerradas ao público em 2020, por motivo de obras.

O **Relatório Estatístico RNBP 2020** é apresentado em três partes fundamentais. Na primeira apresentam-se os valores globais apurados (valores somados de todas as bibliotecas) relativamente à totalidade das questões do questionário e os valores mínimo, máximo e médio registados. No caso das questões de resposta Sim/Não, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 233 bibliotecas que responderam ao inquérito responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à pergunta em análise, bem como a taxa de resposta verificada. Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e “números-chave” respeitantes aos últimos anos analisados, sendo os indicadores calculados em função da dimensão da população servida pelas bibliotecas, de acordo com a estimativa para a população portuguesa efetuada pelo Instituto Nacional de Estatística (INE) para 2020. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador. Na terceira parte, tendo em conta que são cada vez em maior número as redes intermunicipais de bibliotecas constituídas, apresentam-se os dados estatísticos agrupados por comunidades intermunicipais e áreas metropolitanas, de forma a permitir analisar os serviços bibliotecários na sua dimensão regional/intermunicipal. Apresenta-se também a lista das bibliotecas da RNBP inquiridas e, no final do relatório, o questionário modelo para recolha de dados.

Da análise dos dados estatísticos de 2020, nomeadamente da observação da sua evolução face a 2019, verifica-se que a pandemia de Covid19 teve um forte impacto na atividade das bibliotecas. Efetivamente, entre 19 de março e 3 de maio de 2020 as bibliotecas públicas – a par de muitos outros serviços públicos – estiveram obrigatoriamente encerradas ao público. Fora deste período, e face às circunstâncias específicas de cada concelho, muitas bibliotecas permaneceram encerradas ao público por longos períodos e muitas delas, apesar de abertas ao público, reduziram muito significativamente os seus serviços habituais. Do acompanhamento que a DGLAB faz da atividade das bibliotecas, foi evidente que muitas delas, apesar das circunstâncias adversas mas conscientes da importância do papel que desempenham nas comunidades, prosseguiram a sua missão e continuaram a assegurar a disponibilização de serviços essenciais, nomeadamente o empréstimo domiciliário de documentos. Muitas bibliotecas, apesar de terem as suas salas de leitura fechadas ao público, continuaram a emprestar documentos ao balcão, mediante requisição prévia, e muitas bibliotecas iniciaram mesmo serviços de entrega de documentos ao domicílio. Numa outra vertente, muitas bibliotecas, impedidas de fazerem atividades de animação e promoção da leitura presenciais, passaram a realizar essas mesmas atividades virtualmente, através da Internet.

No contacto mantido com as bibliotecas durante o período de confinamento constatou-se também que muitas bibliotecas aproveitaram a circunstância de estarem encerradas ao público para realizarem tarefas técnicas e administrativas que não são normalmente realizadas com a regularidade desejável: avaliação, desbaste e organização da coleção, correção de erros do catálogo bibliográfico, atualização das bases de dados de utilizadores, etc. Alguns dados estatísticos apurados vêm confirmar esta percepção.

Apresentam-se algumas considerações quanto a alguns aspetos dos recursos e da utilização das bibliotecas públicas da RNBP:

- Face a 2019, diminuiu o número médio de bibliotecas anexas e de pontos de serviço externo por município, tendo porém aumentado o valor médio de bibliotecas itinerantes.

- Em 2020 o número médio de dias de abertura ao público foi de 206, o que representa uma diminuição significativa face à média de 277 dias verificada em 2019. De notar, como já acima referido, que devido às contingências decorrentes da pandemia de Covid19, as bibliotecas tiveram necessariamente que encerrar ao público por um número significativo de dias. Acresce que foi solicitado a todos os inquiridos que não contabilizassem como dias de abertura ao público aqueles dias em que apenas foram disponibilizados serviços ao balcão ou “ao postigo”. Também no número médio de horas de abertura semanal se registou uma diminuição, passando-se de 45 horas em 2019 para 42 horas em 2020.
- Face a 2019, registou-se uma diminuição do número médio de exemplares existentes nas bibliotecas. Não obstante, analisando os diferentes tipos de documentos que integram as coleções das bibliotecas, registou-se um aumento do número médio de monografias, livros eletrónicos, documentos audiovisuais e títulos de periódicos, e apenas uma diminuição dos números médios de documentos sonoros, livros antigos e outros documentos.
- No que se refere à aquisição de documentos – que pode ocorrer por meio de compra mas também de ofertas e permutas – verificou-se, face ao ano precedente, uma descida quanto a monografias, documentos sonoros e documentos audiovisuais, mas um aumento do número médio de aquisições de livros eletrónicos, livros antigos e títulos de periódicos.
- Especificamente no que se refere às aquisições por meio de compra, verificou-se um aumento face a 2019: o número médio de exemplares adquiridos por compra era em 2019 de 413 e aumentou em 2020 para 438.
- Em 2020 verificou-se um aumento significativo da eliminação de documentos em todos os tipos de documentos (exceto livros antigos). É de supor que as bibliotecas aproveitaram o período de encerramento ao público para procederem à eliminação de documentos.
- Relativamente aos utilizadores inscritos nas bibliotecas, verificou-se uma diminuição do número médio de utilizadores por biblioteca, bem como a diminuição no número médio de utilizadores inscritos nas faixas etárias dos adolescentes e das crianças. Já do que se refere aos adultos, verificou-se uma subida: em 2019 cada biblioteca tinha em média 6 335 adultos inscritos e em 2020 passou a 6 699.
- No que toca ao número médio dos utilizadores ativos do serviço de empréstimo, ou seja, aos utilizadores que em 2020 requisitaram o empréstimo domiciliário de documentos, este valor diminuiu acentuadamente em todas as faixas etárias. Tal é facilmente compreendido face ao alargado período em que as bibliotecas estiveram encerradas ao público.
- Em 2020 registou-se uma acentuada diminuição do número médio de entradas na biblioteca: este valor era de 42 244 entradas em 2019 tendo diminuído para uma média de 16 316 em 2020.
- Relativamente ao empréstimo domiciliário de documentos, verificou-se um acentuado decréscimo do número médio de documentos emprestados: em 2019 cada biblioteca emprestou em média 10 340 exemplares, e em 2020 emprestou 5 560. A diminuição do número de documentos emprestados verificou-se em todos os tipos de documentos, exceto no empréstimo de documentos sonoros. Ainda que o questionário não discrimine qual o género de documentos sonoros emprestados, julgamos tratar-se em grande parte de áudio-livros em formato digital, e não apenas discos compactos de música, cujo empréstimo tem vindo a diminuir ao longo dos anos.
- Quanto aos recursos tecnológicos das bibliotecas, mantém-se a tendência de diminuição do número médio de computadores por município. Porém, subiu ligeiramente o número de computadores para uso exclusivo dos trabalhadores. Verifica-se, face ao ano anterior, uma subida do número médio de *tablets*, leitores de livros eletrónicos e consolas de jogos disponíveis nas bibliotecas.
- No que se refere ao acesso à Internet disponibilizado nas bibliotecas, quer através dos computadores de acesso público, quer via *wi-fi*, registou-se um acentuado decréscimo face a 2019, o que certamente decorre do encerramento das bibliotecas ao público durante um longo período de 2020.

- Já no que se refere à presença das bibliotecas na Internet, verificou-se um aumento da percentagem de bibliotecas com sítio web próprio e com presença nos sítios web dos municípios, bem como um aumento das bibliotecas presentes nas redes sociais. Face a 2019, é de sublinhar o aumento do número de bibliotecas presentes no Facebook, no Instagram e no Youtube.
- A percentagem de bibliotecas cujo catálogo bibliográfico se encontra informatizado em 2020 permaneceu inalterada face a 2019: 95%. Porém, é de assinalar um aumento, de 76% para 82%, da percentagem de bibliotecas cujo catálogo está disponível para consulta via Internet.
- Face a 2019, diminuiu a percentagem de bibliotecas que prestam serviços bibliotecários a centros de saúde/hospitais, lares e centros de dia e a estabelecimentos prisionais. Já a percentagem de bibliotecas que prestam serviços às bibliotecas escolares permaneceu igual à observada em 2019: 95%.
- Relativamente às atividades de dinamização das bibliotecas, registou-se, em todos os tipos de atividades observadas, uma diminuição, face a 2019, quer da percentagem de bibliotecas que as realiza, quer do número médio de sessões realizadas, quer do número médio de participantes envolvidos. Apenas se registou uma subida no número médio de participantes em “Outras ações de formação”. Refira-se que devido às contingências decorrentes da situação de pandemia, muitas bibliotecas realizaram virtualmente, através da Internet, algumas atividades que anteriormente só realizavam presencialmente. Neste sentido, foi indicado aos inquiridos que deveriam contabilizar também as atividades e eventos realizados virtualmente, mas contabilizando apenas as sessões realizadas em direto, e os respetivos participantes, e não contabilizando as visualizações posteriores à realização das sessões.
- No que se refere aos trabalhadores das bibliotecas, mantém-se em 2020 a tendência de subida do número médio do total de trabalhadores. O número médio de técnicos superiores com formação BD permaneceu igual ao registado em 2019, mas diminuiu o número de assistentes técnicos com formação BD. Relativamente aos trabalhadores sem formação BD, aumentou o número médio de técnicos superiores e de assistentes técnicos, mas diminuiu o número de assistentes operacionais e de trabalhadores voluntários e colaboradores temporários.
- Em 2020 diminuiu tanto o número médio de trabalhadores que receberam formação, quanto o número de horas de formação recebida.
- Relativamente à despesa média realizada pelos municípios com a biblioteca, verificou-se, face a 2019, um aumento no que se refere a despesa total, despesa com a aquisição de documentos, com pessoal e com a aquisição de mobiliário e equipamento. Apenas se registou uma diminuição da despesa média realizada com a aquisição de meios informáticos (hardware e software).

Da análise dos dados estatísticos dos últimos 11 anos observados, apresentam-se algumas conclusões quanto à tendência da evolução dos indicadores, calculados em função da população servida pelas bibliotecas:

- No que se refere à coleção das bibliotecas, e especificamente quanto a monografias, o número deste tipo de documentos por habitante permaneceu em 2020 igual ao de 2019: 1,40. Este número tem vindo a aumentar de forma relativamente constante ao longo dos anos.
- Os valores dos números de documentos sonoros e audiovisuais por habitante têm sofrido oscilações ao longo dos anos, ainda que se verifique uma tendência geral de aumento. Porém, estes indicadores decresceram em 2020 face aos valores registados no ano anterior.
- No que toca a aquisições de monografias, e apesar de algumas oscilações ao longo do período em análise, verifica-se uma tendência de subida, muito embora este indicador tenha descido face a 2019, tendo-se registado em 2020 o valor de 34,5 monografias adquiridas por 1000 habitantes.
- Já no que se refere aos indicadores de aquisição de documentos sonoros e audiovisuais, a tendência verificada ao longo do período observado tem sido de descida.

- Relativamente à percentagem da população inscrita na biblioteca, tem-se verificado uma tendência de crescimento ao longo dos anos. Em 2020 a percentagem da população inscrita nas bibliotecas era de 20%. É de supor que nem todas as bibliotecas procedam à atualização regular dos respetivos registos de utilizadores inscritos, pelo que os números apresentados poderão não refletir a percentagem real de habitantes que são frequentadores das bibliotecas.
- Já no que se refere à percentagem da população que recorreu aos serviços da biblioteca para requerer o empréstimo domiciliário de documentos, tem-se vindo a verificar uma tendência decrescente, ainda que com oscilações ao longo dos anos. Face a 2019, verificou-se um acentuado decréscimo da percentagem da população que em 2020 recorreu aos serviços de empréstimo domiciliário, sendo esse valor de 2,5%.
- No que se refere a entradas na biblioteca, e após se ter registado em 2019 o valor mais alto observado nos últimos 10 anos, registou-se um acentuado decréscimo, também justificado pelo longo período de encerramento das bibliotecas.
- Relativamente ao empréstimo de monografias, que esteve em queda contínua entre 2012 e 2018, e tendo em 2019 registado uma recuperação acentuada, registou-se em 2020 o valor mais baixo já observado: 117 monografias emprestadas por 1000 habitantes.
- O indicador referente a computadores disponíveis para uso do público por 10 000 habitantes mantém a tendência decrescente, e tem vindo a diminuir de forma constante desde 2016.
- No que respeita o pessoal das bibliotecas, verifica-se que, depois de o seu número ter estado em queda constante de 2009 a 2016, e em crescimento de 2017 a 2019, voltou a diminuir em 2020.
- No que se refere à despesa com aquisição de documentos por habitante, esta foi em 2020 de 0,23€, um valor acima dos 0,20€ registados em 2019.
- Já a despesa com pessoal tem vindo a aumentar ao longo dos anos, ainda que com algumas oscilações, e atingiu em 2020 os 5,70€ por habitante da comunidade servida pela biblioteca.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

Dezembro de 2021

# PARTE I

## APURAMENTO ESTATÍSTICO

---

Nesta secção do relatório apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), os valores mínimo, máximo e médio registados, bem como a variação face aos valores médios do ano anterior. Quanto a este último aspeto, é de referir que apenas é sinalizada a evolução ascendente ou descendente relativamente ao ano anterior, sendo que, por vezes, a diferença face ao ano precedente é pouco significativa.

No caso das questões de resposta *Sim* ou *Não*, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas.

Uma vez que nem todas as 233 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada.



## 1. BIBLIOTECAS

### 1.1 Bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
190	0	16	0,82	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
58	0	1	0,25	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 1.3 Pontos de serviço externo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
391	0	27	1,68	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

## 2. ABERTURA AO PÚBLICO

### 2.1 Abertura anual ao público (*dias por ano*)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
47 381	46	289	206	↓

Respostas obtidas: 230 / Taxa de resposta: 99%

### 2.2 Abertura semanal ao público (*horas por semana*)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
9 744	15	84	41,82	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 3. COLEÇÃO — EXISTÊNCIAS

#### 3.1 Total de exemplares existentes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
14 559 186	7 212	858 241	63 301	↓

Respostas obtidas: 230 / Taxa de resposta: 99%

#### 3.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
12 338 273	6 433	717 504	54 354	↑

Respostas obtidas: 227/ Taxa de resposta: 97%

#### 3.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
7 665 007	4 313	675 704	44 306	↑

Respostas obtidas: 173/ Taxa de resposta: 74%

#### 3.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 070 724	765	104 202	11 901	↑

Respostas obtidas: 174/ Taxa de resposta: 75%

#### 3.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 766	0	1 697	16,37	↑

Respostas obtidas: 230/ Taxa de resposta: 99%

#### 3.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
355 526	0	24 190	1 631	↓

Respostas obtidas: 218/ Taxa de resposta: 94%

#### 3.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
545 310	0	12 752	2 445	↑

Respostas obtidas: 223/ Taxa de resposta: 96%

### 3.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
212 991	0	80 000	1 000	↓

Respostas obtidas: 213/ Taxa de resposta: 91%

### 3.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
136 186	0	20 949	639	↑

Respostas obtidas: 213/ Taxa de resposta: 91%

### 3.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
526 627	0	172 610	2 484	↓

Respostas obtidas: 212/ Taxa de resposta: 91%

## 4. COLEÇÃO — AQUISIÇÕES (EM 2020)

### 4.1 Total de exemplares adquiridos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
346 961	0	32 774	1 515	↓

Respostas obtidas: 229/ Taxa de resposta: 98%

#### 4.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
304 330	0	26 659	1 359	↓

Respostas obtidas: 224/ Taxa de resposta: 96%

##### 4.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
201 123	0	25 320	1 059	↓

Respostas obtidas: 190/ Taxa de resposta: 82%

##### 4.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
57 095	0	6 616	301	↓

Respostas obtidas: 190/ Taxa de resposta: 82%

#### 4.1.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 968	0	1 697	8,59	↑

Respostas obtidas: 229/ Taxa de resposta: 98%

#### 4.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 975	0	523	17,4	↓

Respostas obtidas: 228/ Taxa de resposta: 98%

#### 4.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
12 523	0	1 167	54,9	↓

Respostas obtidas: 228/ Taxa de resposta: 98%

#### 4.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 855	0	3 843	17,2	↑

Respostas obtidas: 224/ Taxa de resposta: 96%

#### 4.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
4 052	0	950	18,4	↑

Respostas obtidas: 220/ Taxa de resposta: 94%

#### 4.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
6 197	0	1 942	28,3	↓

Respostas obtidas: 219/ Taxa de resposta: 94%

#### 4.2 Exemplares adquiridos por compra

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
95 578	0	9 500	438	↑

Respostas obtidas: 218/ Taxa de resposta: 94%

## 5. COLEÇÃO — ELIMINAÇÕES (EM 2020)

### 5.1 Total de exemplares eliminados

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
98 909	0	11 962	464	↑

Respostas obtidas: 213/ Taxa de resposta: 91%

#### 5.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
72 081	0	11 960	343	↑

Respostas obtidas: 210/ Taxa de resposta: 90%

##### 5.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
42 058	0	8 691	220	↑

Respostas obtidas: 191/ Taxa de resposta: 82%

##### 5.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
20 000	0	3 269	105	↑

Respostas obtidas: 191/ Taxa de resposta: 82%

#### 5.1.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
10	0	4	0,29	↑

Respostas obtidas: 232/ Taxa de resposta: 100%

#### 5.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 447	0	1 761	12,30	↑

Respostas obtidas: 213/ Taxa de resposta: 91%

#### 5.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
13 632	0	2 089	66,17	↑

Respostas obtidas: 211/ Taxa de resposta: 91%

### 5.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
0	0	0	0	→

Respostas obtidas: 223/ Taxa de resposta: 96%

### 5.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
4 238	0	1 074	21,73	↑

Respostas obtidas: 210/ Taxa de resposta: 90%

### 5.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 206	0	1 053	15,99	↑

Respostas obtidas: 219/ Taxa de resposta: 94%

## 6. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31-12-2020)

### 6.1 Utilizadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 780 487	37	94 779	7 642	↓

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

#### 6.1.1 Adultos (= ou > 18 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 178 942	18	86 176	6 699	↑

Respostas obtidas: 176 / Taxa de resposta: 76%

#### 6.1.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
137 895	1	6 388	802	↓

Respostas obtidas: 172/ Taxa de resposta: 74%

#### 6.1.3 Crianças (< ou = 12 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
152 112	6	9 559	879	↓

Respostas obtidas: 173%/ Taxa de resposta: 74%

#### 6.1.4 Utilizadores institucionais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
8 684	0	699	45,5	→

Respostas obtidas: 191/ Taxa de resposta: 82%

### 6.2 Utilizadores ativos do serviço de empréstimo domiciliário em 2020

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
192 803	20	9 445	1 009	↓

Respostas obtidas: 191 / Taxa de resposta: 82%

#### 6.2.1 Adultos (= ou > 18 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
102 676	3	7 800	619	↓

Respostas obtidas: 166/ Taxa de resposta: 71%

### 6.2.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
15 208	0	586	92	↓

Respostas obtidas: 165/ Taxa de resposta: 71%

### 6.2.3 Crianças (< ou = 12 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
29 355	0	2 432	179	↓

Respostas obtidas: 164/ Taxa de resposta: 70%

### 6.2.4 Utilizadores institucionais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 252	0	108	13,5	↓

Respostas obtidas: 167/ Taxa de resposta: 72%

### 6.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2020

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
37 648	0	2 969	162	↓

Respostas obtidas: 232/ Taxa de resposta: 100%

## 7. ENTRADAS

### 7.1 Entradas na biblioteca durante o ano de 2020

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 344 830	220	399 543	16 316	↓

Respostas obtidas: 205/ Taxa de resposta: 88%



## 8. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

### 8.1 Total de documentos emprestados

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 284 441	23	127 671	5 560	↓

Respostas obtidas: 231/ Taxa de resposta: 99%

#### 8.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
930 296	38	78 983	4 347	↓

Respostas obtidas: 214/ Taxa de resposta: 92%

##### 8.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
401 617	26	27 528	2 510	↓

Respostas obtidas: 160/ Taxa de resposta: 69%

##### 8.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
303 627	0	52 877	1 898	↓

Respostas obtidas: 160/ Taxa de resposta: 69%

#### 8.1.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
42 487	0	27 528	218	↑

Respostas obtidas: 210/ Taxa de resposta: 90%

#### 8.1.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
67 239	0	9 495	323	↓

Respostas obtidas: 213/ Taxa de resposta: 91%

#### 8.1.4 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
9 561	0	3 315	48	↓

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 88%

### 8.1.5 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
4 023	0	1 064	31	↓

Respostas obtidas: 212/ Taxa de resposta: 91%

## 9. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

---

### 9.1 Total de documentos emprestados

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
4 481	0	828	19,92	↓

Respostas obtidas: 225/ Taxa de resposta: 97%

### 9.2 Total de documentos recebidos por empréstimo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
4 636	0	2 265	20,60	↓

Respostas obtidas: 225/ Taxa de resposta: 97%

## 10. RECURSOS TECNOLÓGICOS

### 10.1 Computadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
5 784	1	257	24,8	↓

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

#### 10.1.1 Computadores para uso exclusivo dos trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 836	1	131	12,2	↑

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

#### 10.1.2 Computadores para uso exclusivo dos utilizadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 949	0	126	12,7	↓

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

#### 10.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 926	0	126	12,6	↓

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

### 10.2 Tablets

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
315	0	36	1,35	↑

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

### 10.3 Dispositivos de leitura de livros eletrónicos (e-readers)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
52	0	10	0,22	↑

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

### 10.4 Consolas de jogos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
64	0	6	0,27	↑

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

## 11. ACESSO À INTERNET

### 11.1 Disponibiliza acesso à Internet através dos computadores da biblioteca

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
230	99%	→

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 11.1.1 Número de acessos à Internet através dos computadores da biblioteca

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
265 412	10	17 560	1 758	↓

Respostas obtidas: 151/ Taxa de resposta 66% (em 230)

### 11.2 Disponibiliza acesso à Internet via Wi-Fi

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
229	98%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 11.2.1 Número de acessos à Internet via Wi-Fi

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
420 370	5	143 010	8 579	↓

Respostas obtidas: 49 / Taxa de resposta: 21% (em 229)

## 12. PRESENÇA NA INTERNET

### 12.1 A biblioteca possui sítio Web próprio

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
89	38%	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 12.1.1 Número de acessos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 843 679	300	1 139 838	94 789	↓

Respostas obtidas: 30 / Taxa de resposta: 34% (em 89)

## 12.2 Está presente no sítio Web do Município

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
206	88%	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 12.2.1 Número de acessos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
902 550	5	292 773	42 979	↓

Respostas obtidas: 21 / Taxa de resposta: 10% (em 206)

## 12.3 Está presente em redes sociais

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
160	69%	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 12.3.1 Distribuição da presença das bibliotecas nas várias redes sociais

Rede Social	Facebook	Flickr/ Pinterest	Instagram	Twitter	Youtube/ Vimeo	Outras
Presenças	158	4	45	7	37	7



## 13. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

### 13.1 Possui catálogo informatizado

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
222	95%	→

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

#### 13.1.1 Qual a percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção?

Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
6%	100%	86%	↑

Respostas obtidas: 192/ Taxa de resposta: 86% (em 222)

#### 13.1.2. Está disponível para consulta via Internet

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
182	82%	↑

Respostas obtidas: 222 / Taxa de resposta: 100% (em 222)

#### 13.1.2.1 Permite a reserva e a renovação de empréstimo de documentos

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
132	73%	↑

Respostas obtidas: 182/ Taxa de resposta: 100% (em 182)

#### 13.1.2.2 Permite a inscrição *online* na biblioteca

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
86	47%	↑

Respostas obtidas: 182/ Taxa de resposta: 100% (em 182)

#### 13.1.2.3 Permite efetuar propostas de aquisição de documentos

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
81	45%	↑

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 100% (em 182)

## 14. BIBLIOTECA DIGITAL / REPOSITÓRIO DIGITAL

### 14.1 Possui biblioteca digital ou repositório digital

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
51	22%	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 14.1.1 Número de objetos digitais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
301 986	1	99 400	6 565	↓

Respostas obtidas: 46 / Taxa de resposta: 90% (em 51)

## 15. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

### 15.1 Estabelecimentos de ensino / bibliotecas escolares

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
221	95%	→

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 15.2 Centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
54	23%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 15.3 Lares e centros de dia

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
153	66%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 15.4 Estabelecimentos prisionais

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
29	12%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 15.5 Outras entidades

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
123	53%	→

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

## 16. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS

### 16.1 Hora do conto

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
200	86%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.1.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
8 219	1	560	42,8	↓

Respostas obtidas: 192/ Taxa de resposta: 96% (em 200)

#### 16.1.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
145 323	8	8 036	875	↓

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 86% (em 192)

### 16.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
139	60%	↓

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

#### 16.2.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
864	1	169	6,5	↓

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 96% (em 139)

#### 16.2.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
28 473	7	5 290	231	↓

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 92% (em 133)

### 16.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
95	41%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%



### 16.3.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
791	0	62	8,6	↓

Respostas obtidas: 92 / Taxa de resposta: 97% (em 95)

### 16.3.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
11 302	4	1 382	128	↓

Respostas obtidas: 88 / Taxa de resposta: 96% (em 92)

### 16.4 Encontros / conferências / palestras

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
113	49%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.4.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
688	1	100	6,3	↓

Respostas obtidas: 110 / Taxa de resposta: 97% (em 113)

#### 16.4.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
26 754	5	6 582	273	↓

Respostas obtidas: 98 / Taxa de resposta: 89% (em 110)

### 16.5 Ateliês de expressão plástica

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
109	47%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.5.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 172	1	70	11,1	↓

Respostas obtidas: 106 / Taxa de resposta: 97% (em 109)

#### 16.5.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
17 477	4	3 240	184	↓

Respostas obtidas: 95 / Taxa de resposta: 90% (em 106)

### 16.6 Ateliês de promoção da leitura e das literacias

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
139	60%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.6.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2.063	1	180	15,4	↓

Respostas obtidas: 134 / Taxa de resposta: 96% (em 139)

#### 16.6.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
41.594	12	3.658	347	↓

Respostas obtidas: 120 / Taxa de resposta: 90% (em 134)

### 16.7 Espetáculos

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
90	39%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.7.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
594	1	72	6,75	↓

Respostas obtidas: 88 / Taxa de resposta: 98% (em 90)

#### 16.7.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
30.198	10	4.733	368	↓

Respostas obtidas: 82 / Taxa de resposta: 93% (em 88)

### 16.8 Ações de formação em informática

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
44	19%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 16.8.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
601	1	190	13,7	↓

Respostas obtidas: 44 / Taxa de resposta: 100% (em 44)

### 16.8.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
5.485	3	2.280	134	↓

Respostas obtidas: 41 / Taxa de resposta: 93% (em 44)

### 16.9 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
52	22%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 16.9.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
174	1	22	3,48	↓

Respostas obtidas: 50 / Taxa de resposta: 96% (em 52)

### 16.9.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3.353	1	379	70	↓

Respostas obtidas: 48 / Taxa de resposta: 96% (em 50)

### 16.10 Outras ações de formação

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
64	27%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 16.10.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
422	1	66	6,70	↓

Respostas obtidas: 63 / Taxa de resposta: 98% (em 64)

### 16.10.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
13 261	2	7 017	237	↑

Respostas obtidas: 56 / Taxa de resposta: 89% (em 63)

### 16.11 Exposições bibliográficas

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
147	63%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.11.1 Número de exposições

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 580	1	126	11,3	↓

Respostas obtidas: 140 / Taxa de resposta: 95% (em 147)

### 16.12 Exposições de artes visuais

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
138	59%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.12.1 Número de exposições

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
493	1	49	3,73	↓

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 96% (em 138)

### 16.13 Feiras do Livro

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
31	13%	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 16.13.1 Número de feiras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
34	1	2	1,1	↓

Respostas obtidas: 31 / Taxa de resposta: 100% (em 31)

## 17. TRABALHADORES

### 17.1 Trabalhadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior *
2 747	1	152	11,79	↑

\*Sem trabalhadores voluntários e colaboradores temporários

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 17.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 391	0	57	5,97	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

##### 17.1.1.1 Técnicos superiores BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
499	0	28	2,14	→

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

##### 17.1.1.2 Assistentes Técnicos BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
892	0	34	3,83	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

#### 17.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 356	0	106	5,82	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

##### 17.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
361	0	65	1,55	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

##### 17.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
559	0	19	2,40	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 17.1.2.3 Assistentes operacionais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
436	0	31	1,87	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

### 17.1.3 Voluntários e colaboradores temporários

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
263	0	57	1,13	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 100%

## 18. FORMAÇÃO INTERNA E EXTERNA

---

### 18.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
787	0	56	3,45	↓

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 98%

### 18.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
14 079	0	1 111	63,13	↓

Respostas obtidas: 223 / Taxa de resposta: 96%

## 19. DESPESA

### 19.1 Despesa (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
37 947 014€	13 975€	2 394 990€	225 875€	↑

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 72%

#### 19.1.1 Despesa com a aquisição de documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 605 076€	0€	285 000€	8 492€	↑

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 81%

#### 19.1.2 Despesa com pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
34 101 271€	12 625€	2 345 735€	191 580€	↑

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 76%

#### 19.1.3 Despesa com a aquisição de mobiliário e equipamento

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 095 476€	0€	337 500€	6 086€	↑

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 77%

#### 19.1.4 Despesa com a aquisição de meios informáticos (*hardware e software*)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
676 546€	0€	141 000€	3 759€	↓

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 77%

# PARTE II

## INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

---

Apresentam-se alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador.

Sublinha-se que para o cálculo de cada indicador, entre 2009 e 2017, foram utilizados os dados populacionais provenientes dos Censos de 2011, publicados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE). Já para o cálculo dos dados referentes a 2018, 2019 e 2020 foram utilizadas as estimativas anuais da população, provenientes também do INE. Esta alteração teve de ser tida em conta na interpretação dos dados publicados.



## 1. BIBLIOTECAS

---

### 1.1 Municípios com bibliotecas Anexas

Total	Percentagem
83	36%

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

### 1.2 Municípios com bibliotecas itinerantes

Total	Percentagem
58	25%

Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

### 1.3 Bibliotecas com pontos de serviço externos

Total	Percentagem
95	41%

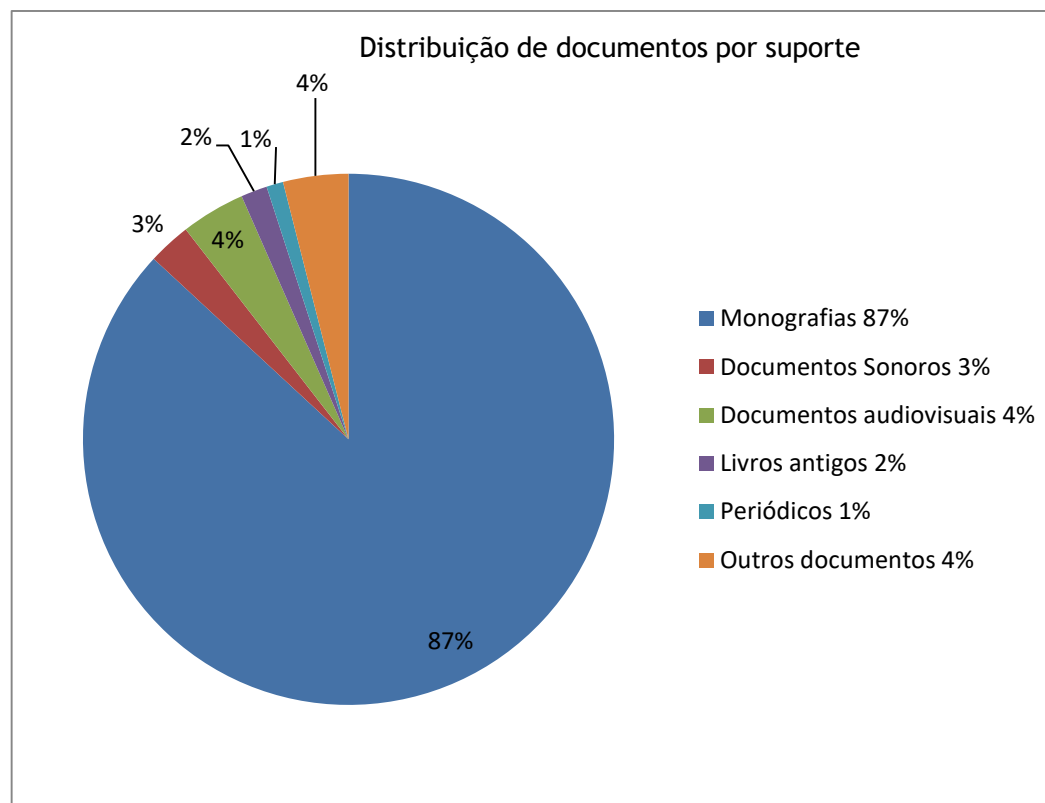
Respostas obtidas: 233/ Taxa de resposta: 100%

### 1.4 Bibliotecas centrais e anexas por 10 000 habitantes

2018	2019	2020
0,47	0,48	0,47

## 2. COLEÇÃO

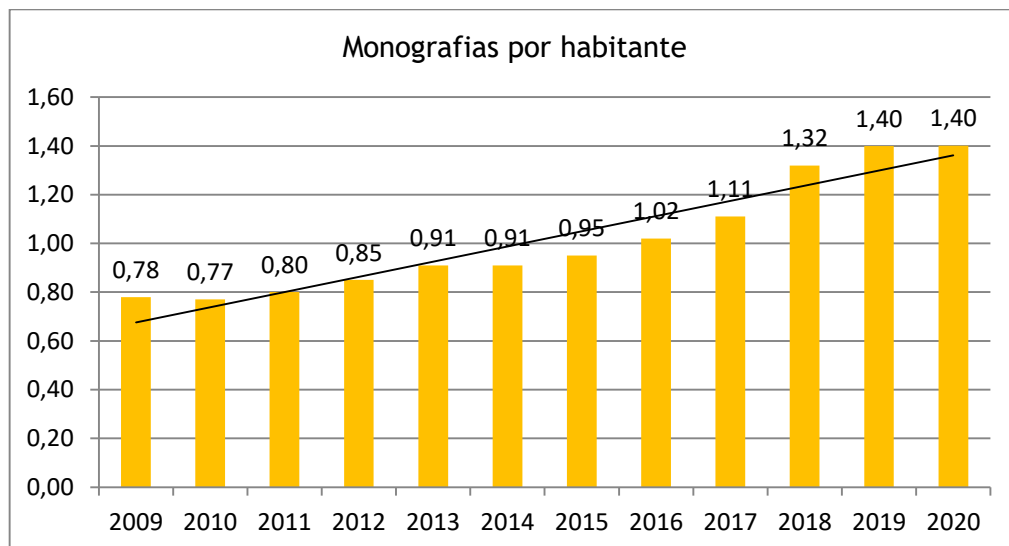
### 2.1 Distribuição de documentos por suporte



### 3. COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS<sup>1</sup>

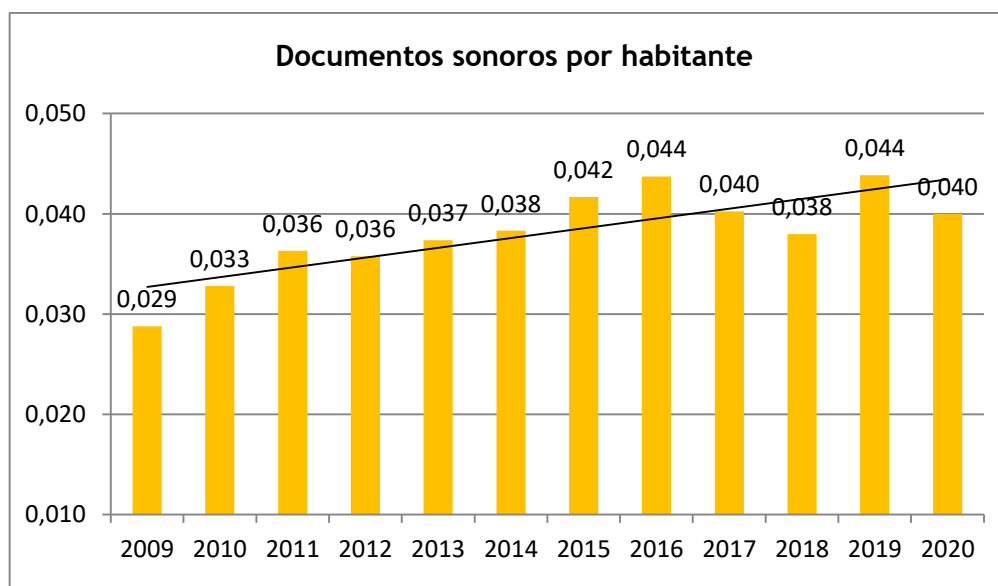
#### 3.1 Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91	0,95	1,02	1,11	1,32	1,40	1,40



#### 3.2 Documentos sonoros por habitante

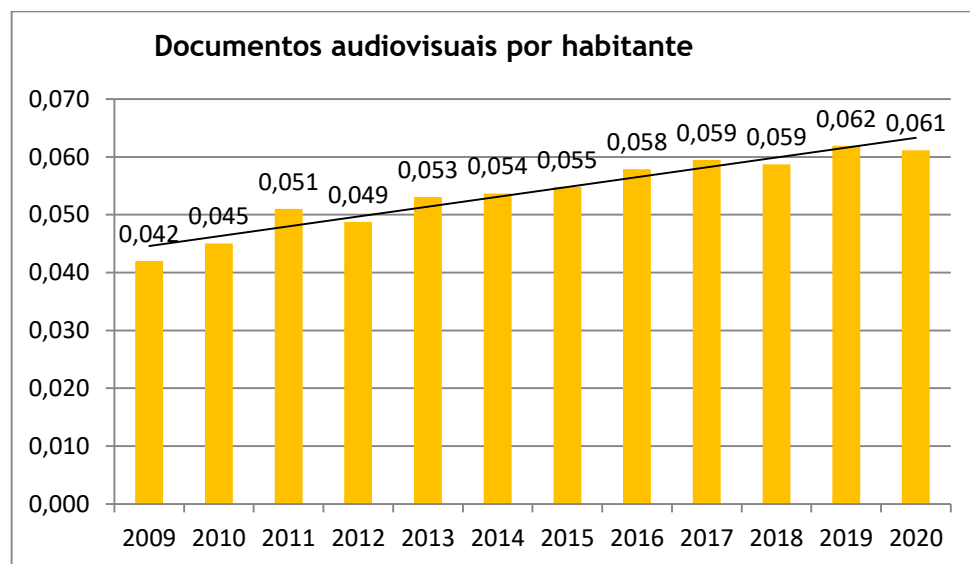
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0,029	0,033	0,036	0,036	0,037	0,038	0,042	0,044	0,040	0,038	0,044	0,040



<sup>1</sup> As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.  
Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas  
Direção de Serviços de Bibliotecas

### 3.3 Documentos audiovisuais por habitante

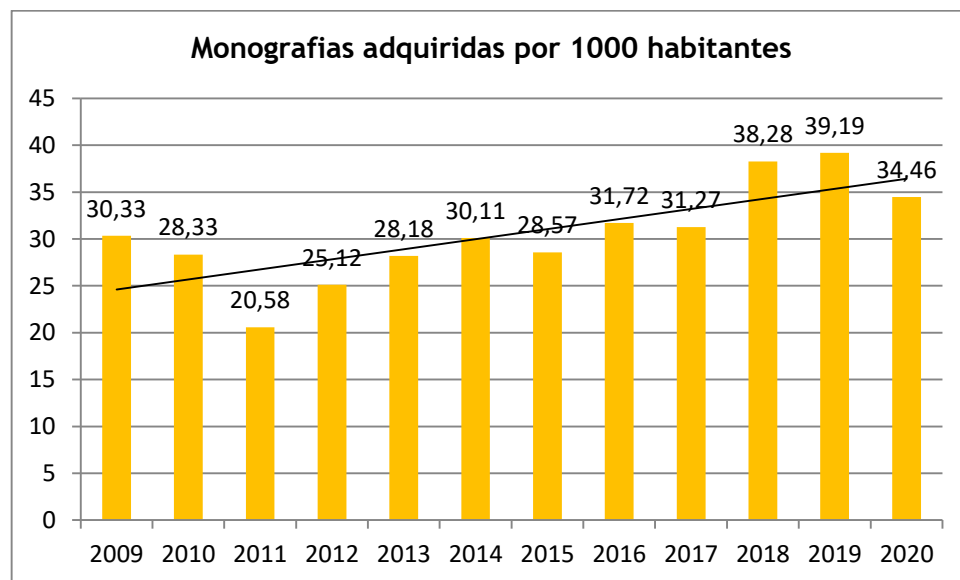
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0,042	0,045	0,051	0,049	0,053	0,054	0,055	0,058	0,059	0,059	0,062	0,061



## 4. COLEÇÃO – AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS <sup>2</sup>

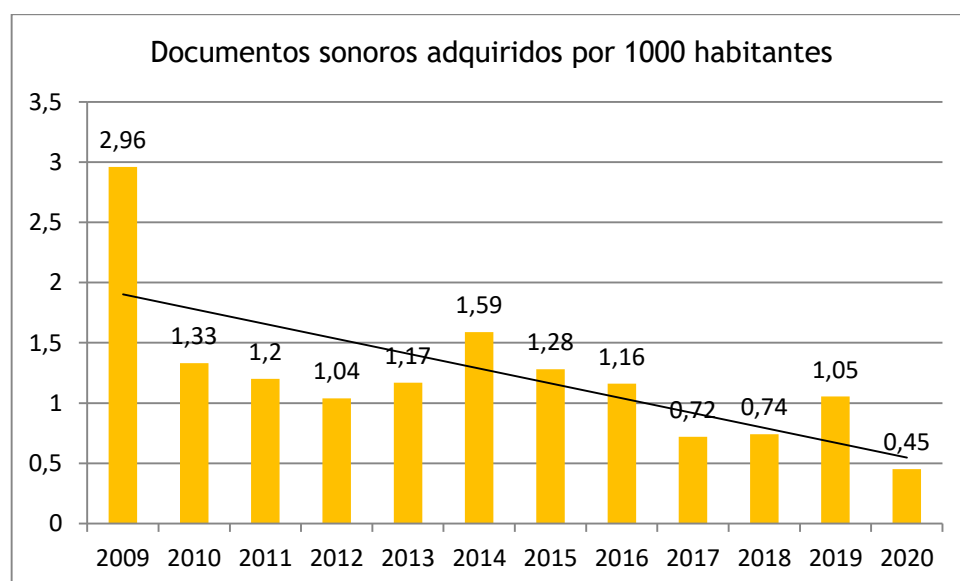
### 4.1 Monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11	28,57	31,72	31,27	38,28	39,19	34,46



### 4.2 Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

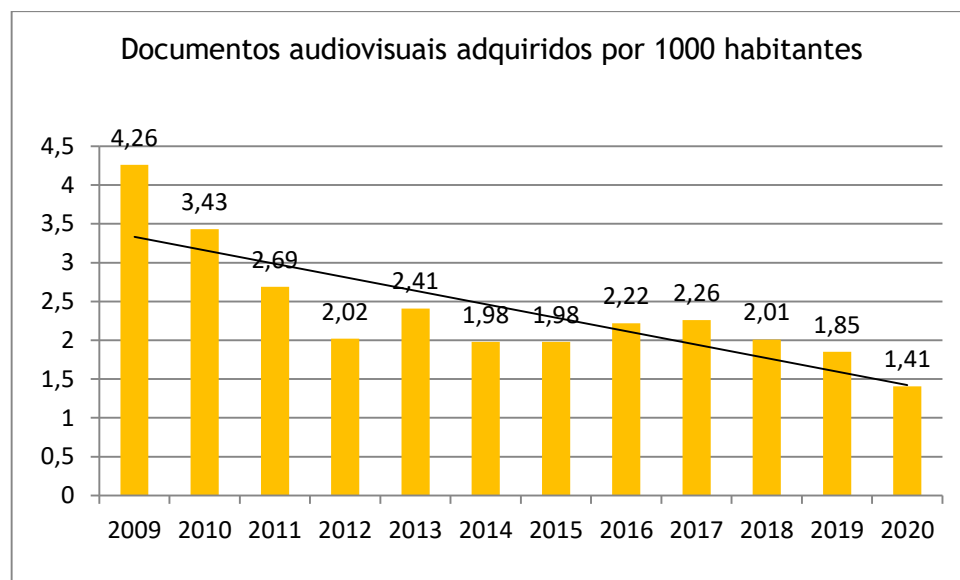
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59	1,28	1,16	0,72	0,74	1,05	0,45



<sup>2</sup> Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

#### 4.3 Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98	1,98	2,22	2,26	2,01	1,85	1,41



#### 4.4 Títulos de periódicos adquiridos por 1000 habitantes

2018	2019	2020
0,25	0,25	0,46

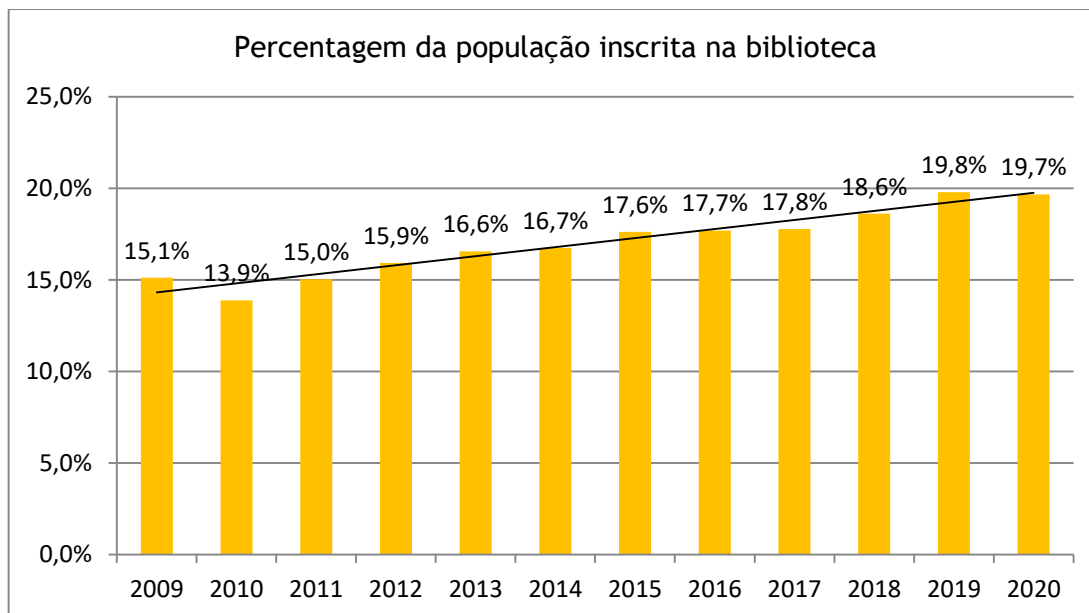
#### 4.5 Média de documentos adquiridos por compra por biblioteca

2018	2019	2020
443	413	438

## 5. UTILIZADORES

### 5.1. Percentagem da população inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
15,1%	13,9%	15,0%	15,9%	16,6%	16,7%	17,6%	17,0%	17,8%	18,6%	19,8%	19,7%



### 5.2 Percentagem da população adulta inscrita na biblioteca

2018	2019	2020
17,2%	18,3%	19,0%

### 5.3 Percentagem da população adolescente inscrita na biblioteca

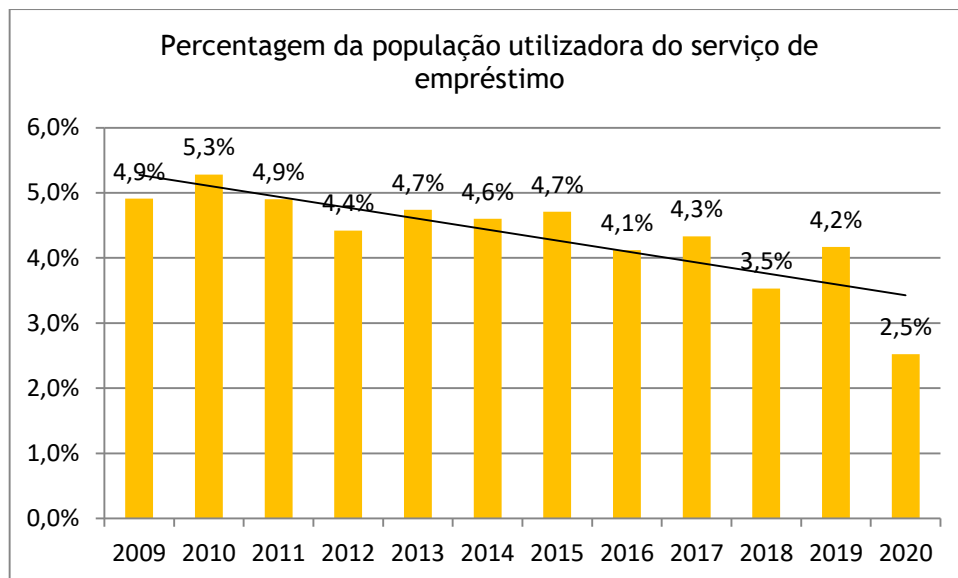
2018	2019	2020
35,5%	40,1%	37,1%

### 5.4 Percentagem da população infantil inscrita na biblioteca

2018	2019	2020
16,2%	20,5%	17,9%

### 5.5 Percentagem da população utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
4,9%	5,3%	4,9%	4,4%	4,7%	4,6%	4,7%	4,1%	4,3%	3,5%	4,2%	2,5%



### 5.6 Percentagem da população adulta utilizadora do serviço de empréstimo

2018	2019	2020
2,7%	3,2%	2,0%

### 5.7 Percentagem da população adolescente utilizadora do serviço de empréstimo

2018	2019	2020
8,2%	11,9%	5,0%

### 5.8 Percentagem da população infantil utilizadora do serviço de empréstimo

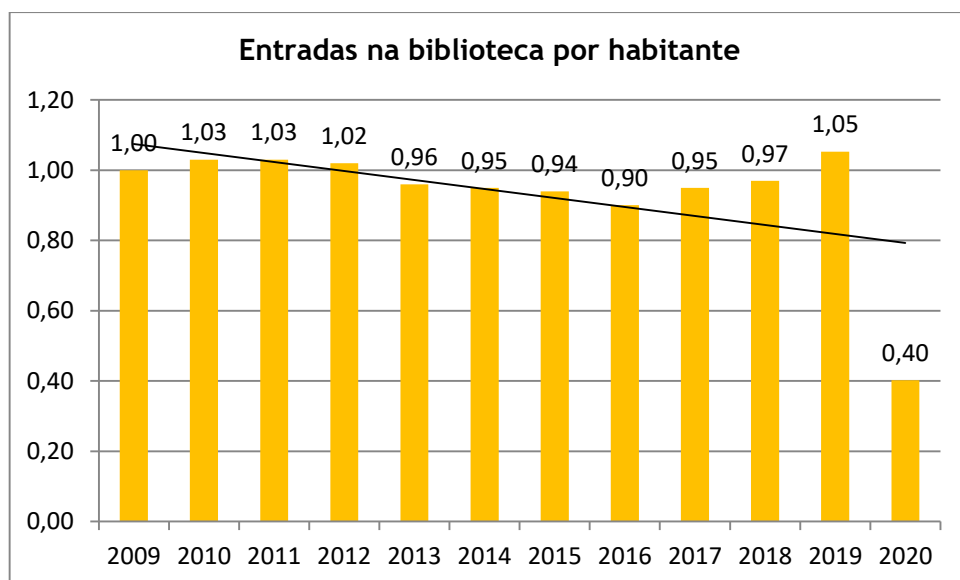
2018	2019	2020
7,7%	7,1%	4,1%



## 6. ENTRADAS

### 6.1 Entradas na biblioteca por habitante

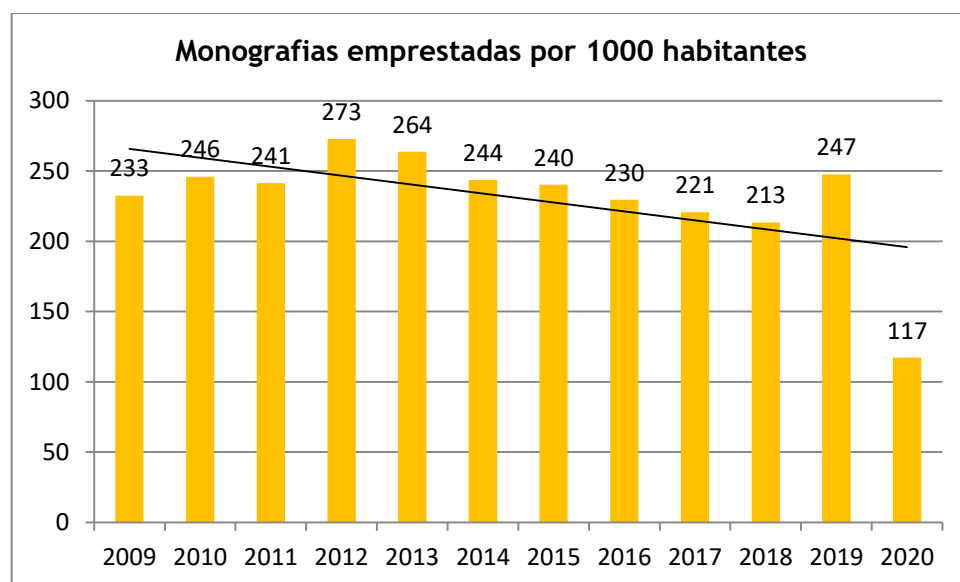
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95	0,94	0,90	0,95	0,97	1,05	0,40



## 7. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

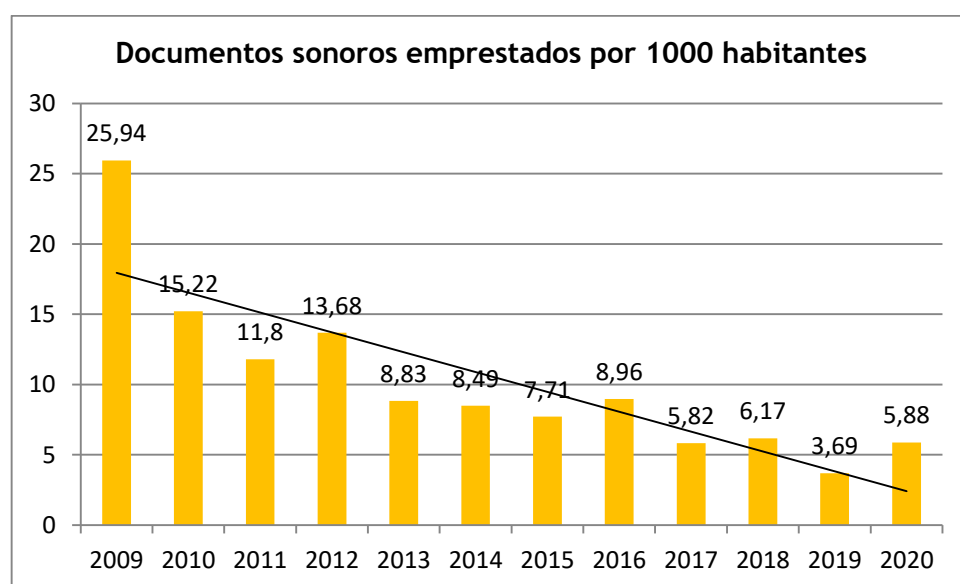
### 7.1. Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
233	246	241	273	264	244	240	230	221	213	247	117



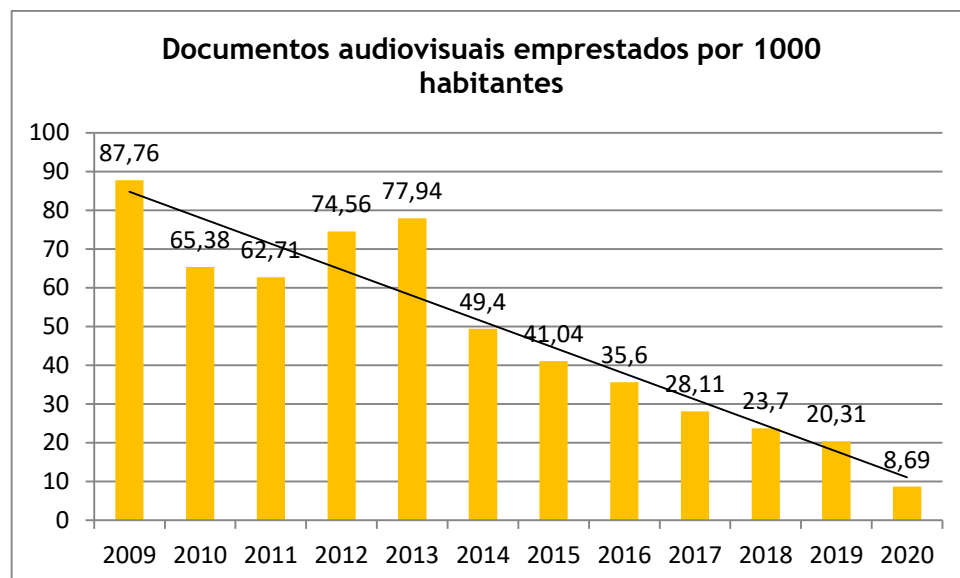
### 7.2. Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49	7,71	8,96	5,82	6,17	3,69	5,88



### 7.3. Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

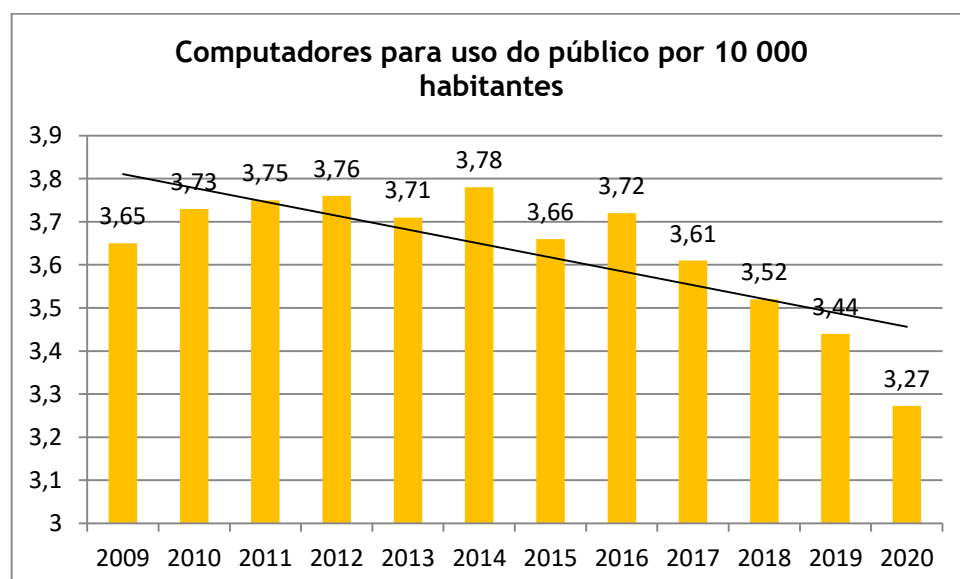
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40	41,04	35,60	28,11	23,70	20,31	8,69



## 8. RECURSOS TECNOLÓGICOS

### 8.1 Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

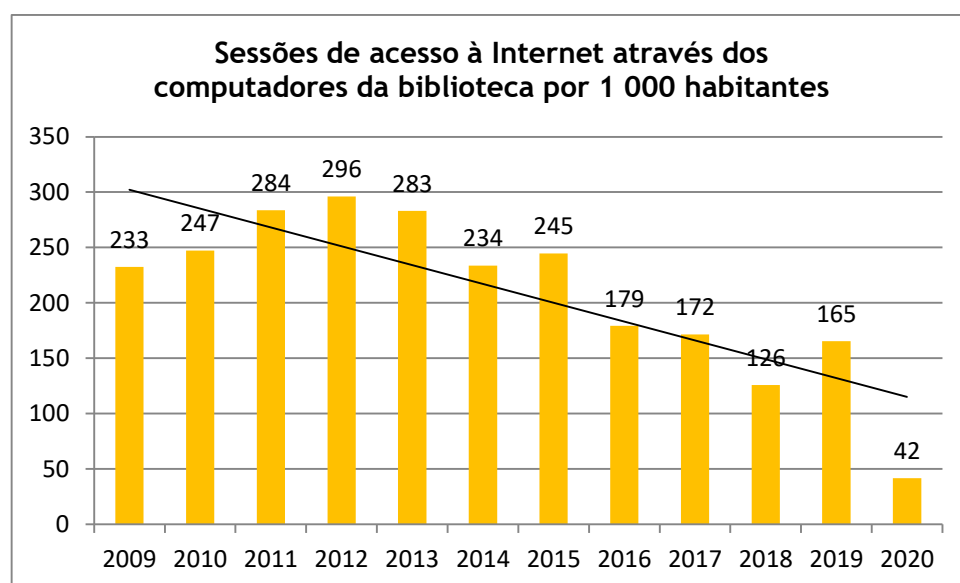
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78	3,66	3,72	3,61	3,52	3,44	3,27



## 9. ACESSO À INTERNET

### 9.1 Sessões de acesso à Internet através dos computadores da biblioteca por 1 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
233	247	284	296	283	234	245	179	172	126	165	42



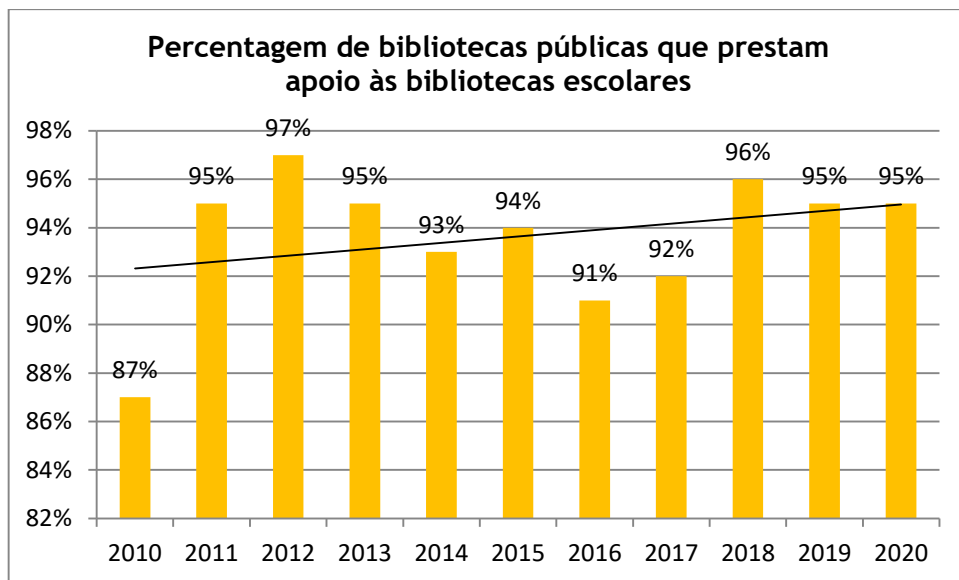
### 9.2 Sessões de acesso à Internet via Wi-Fi por 1 000 habitantes

2018	2019	2020
422	747	250

## 10. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

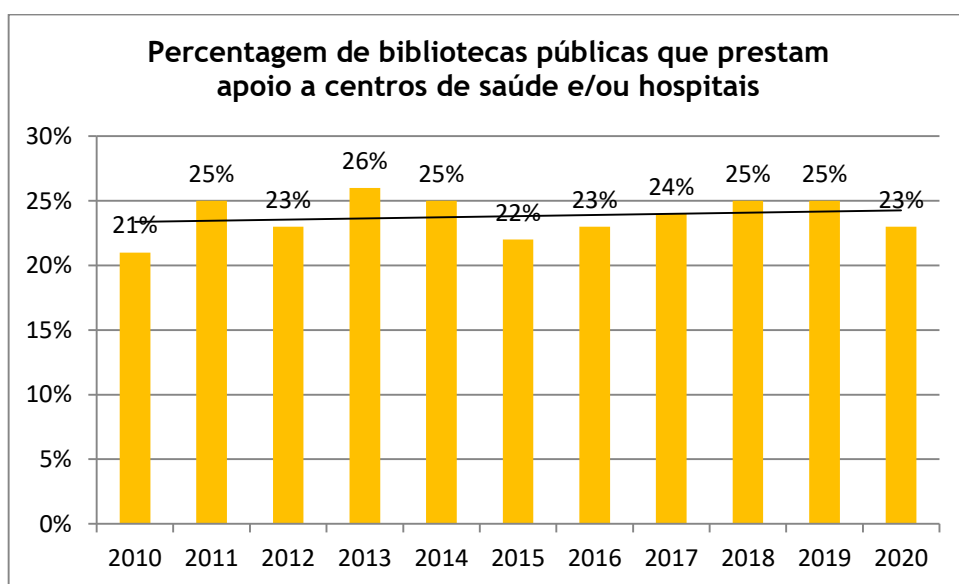
### 10.1 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
87%	95%	97%	95%	93%	94%	91%	92%	96%	95%	95%



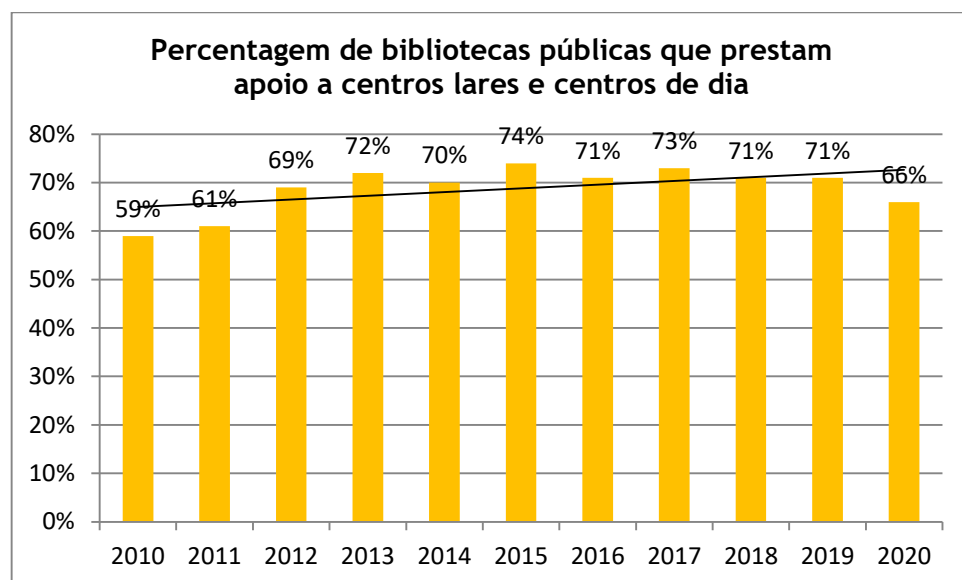
### 10.2 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio a centros de saúde/hospitais

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
21%	25%	23%	26%	25%	22%	23%	24%	25%	25%	23%



### 10.3 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio a centros lares e centros de dia

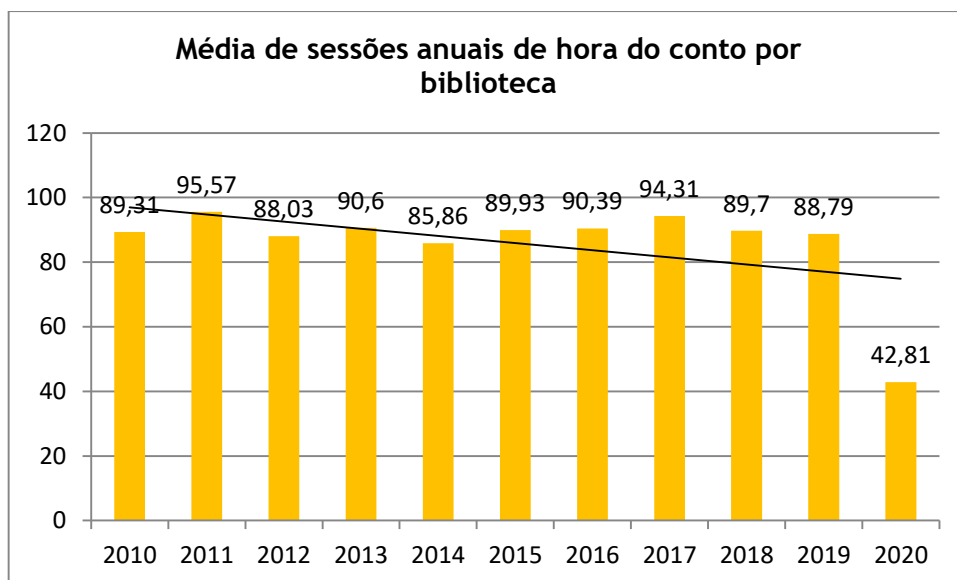
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
59%	61%	69%	72%	70%	74%	71%	73%	71%	71%	66%



## 11. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DAS BIBLIOTECAS

### 11.1. Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

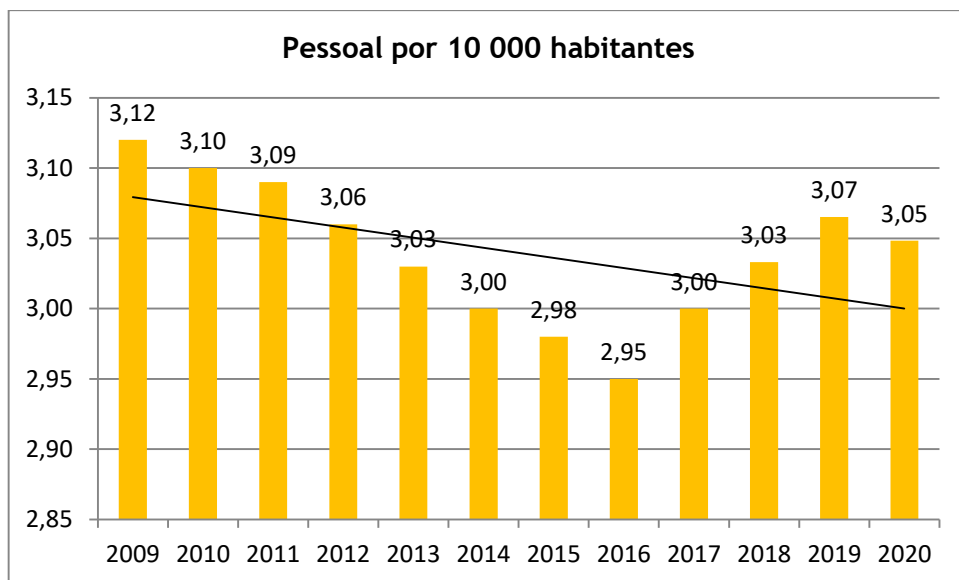
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86	89,93	90,39	94,31	89,70	88,79	42,81



## 12. PESSOAL

### 12.1 Pessoal por 10 000 habitantes\*

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00	2,98	2,95	3,00	3,03	3,07	3,05



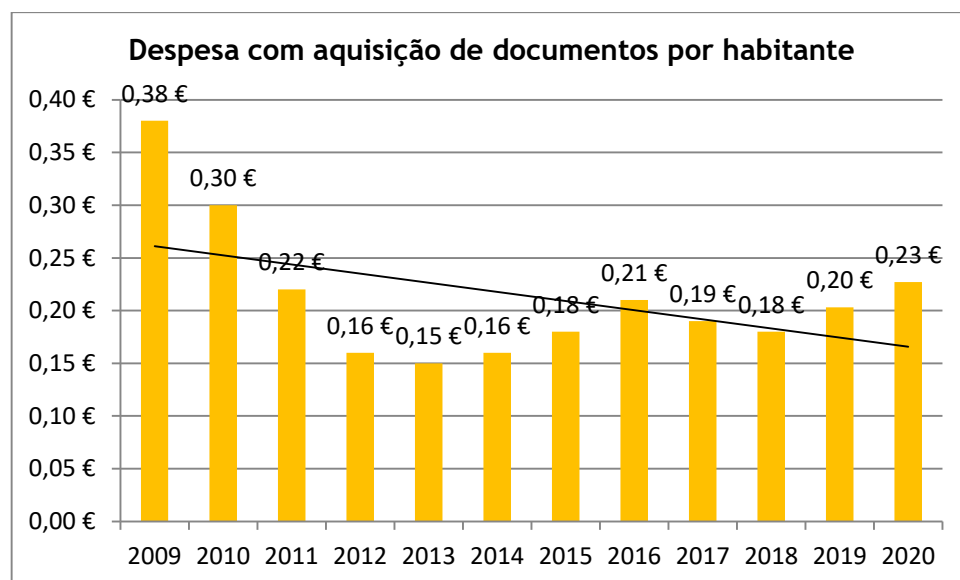
\* Não inclui voluntários e trabalhadores temporários.



## 13. DESPESA

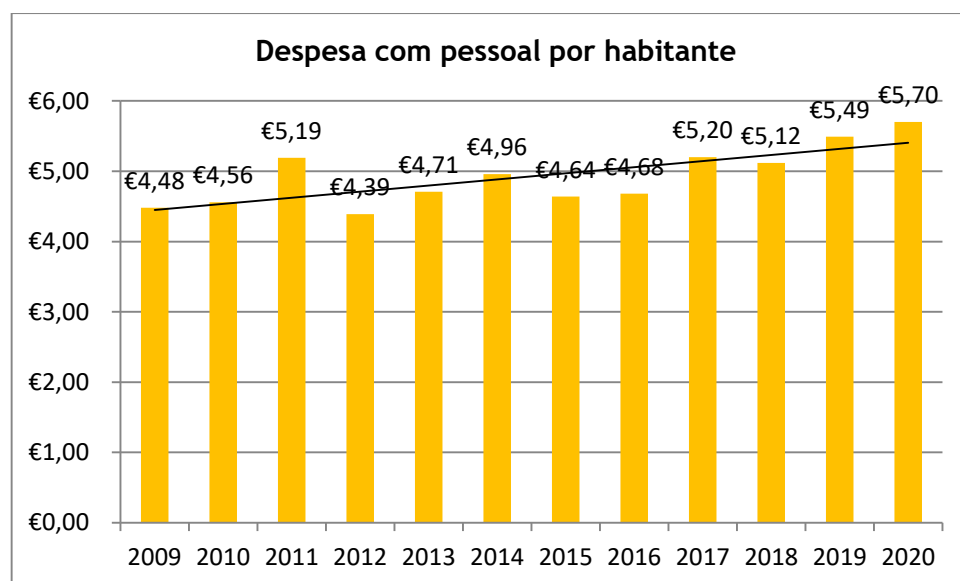
### 13.1 Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0,38 €	0,30 €	0,22 €	0,16 €	0,15 €	0,16 €	0,18 €	0,21 €	0,19 €	0,18 €	0,20 €	0,23 €



### 13.2 Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
4,48 €	4,56 €	5,19 €	4,39 €	4,71 €	4,96 €	4,64 €	4,68 €	5,20 €	5,12 €	5,49 €	5,70 €



## PARTE III

### DADOS ESTATÍSTICOS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS: COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS E ÁREAS METROPOLITANAS

---

Desde 2016, a DGLAB tem vindo a fomentar a constituição de redes intermunicipais de bibliotecas, correspondentes às áreas territoriais das comunidades intermunicipais (CIM) e áreas metropolitanas (AM), sendo atualmente catorze as redes formalmente constituídas. De modo a permitir a análise dos recursos e serviços das bibliotecas ao nível das CIM e AM, apresentam-se, relativamente a cada uma destas áreas geográficas, os valores médios e os indicadores populacionais apurados.

Chama-se a atenção para o facto de nos quadros 11 (*Utilizadores - população adolescente inscrita na biblioteca*) e 12 (*Utilizadores - população infantil inscrita na biblioteca*), surgirem algumas CIM cuja percentagem da população infantil e adolescente inscrita ou utilizadora excede os 100%. Tal sucede porque o número dos inscritos e utilizadores ativos nas diferentes faixas etárias, registados pelas bibliotecas, são superiores aos das respetivas populações adolescente e infantil. Se por um lado tal se pode ficar a dever ao facto de uma biblioteca poder também inscrever como seus utilizadores, pessoas de outros concelhos, é também de supor que nem sempre sejam regularmente atualizados os registos de inscrição das bibliotecas. Ou seja, estas ocorrências podem indicar que constam dos registos das bibliotecas indivíduos que há muito deixaram de as frequentar, ou cuja idade já não é aquela que consta no respetivo registo individual de utilizador.

## 1. BIBLIOTECAS CENTRAIS E BIBLIOTECAS ANEXAS

Nº DE BIBLIOTECAS CENTRAIS E BIBLIOTECAS ANEXAS			
	Média por Município	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>1,82</b>	<b>0,47</b>	<b>233</b>
<b>Norte</b>	<b>1,9</b>	<b>0,37</b>	<b>62</b>
Alto Minho	2,0	0,86	9
Alto Tâmega	1,5	1,02	4
Área Metropolitana do Porto	2,8	0,27	16
Ave	2,8	0,44	5
Cávado	1,2	0,15	5
Douro	1,0	0,80	9
Tâmega e Sousa	1,9	0,45	8
Terras de Trás-os-Montes	1,0	0,74	6
<b>Centro</b>	<b>1,5</b>	<b>0,66</b>	<b>92</b>
Beira Baixa	1,6	1,07	5
Beiras e Serra da Estrela	1,2	0,82	13
Médio Tejo	1,5	0,81	13
Oeste	1,5	0,50	12
Região de Aveiro	2,4	0,67	10
Região de Coimbra	1,4	0,81	17
Região de Leiria	1,3	0,45	10
Viseu Dão Lafões	1,0	0,50	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>3,9</b>	<b>0,24</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	3,9	0,24	17
<b>Alentejo</b>	<b>1,6</b>	<b>1,40</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	1,7	1,88	9
Alentejo Litoral	1,6	0,86	5
Alto Alentejo	1,3	1,76	11
Baixo Alentejo	1,6	2,24	11
Lezíria do Tejo	2,1	0,97	9
<b>Algarve</b>	<b>1,9</b>	<b>0,55</b>	<b>12</b>
Algarve	1,9	0,55	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>2,0</b>	<b>0,75</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	2,0	0,75	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>1,0</b>	<b>0,99</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	1,0	0,99	3

## 2. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por Município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>54 354</b>	<b>1,40</b>	<b>227</b>
<b>Norte</b>	<b>75 230</b>	<b>1,44</b>	<b>57</b>
Alto Minho	48 005	1,87	7
Alto Tâmega	26 295	1,78	4
Área Metropolitana do Porto	122 968	1,20	16
Ave	82 698	1,78	4
Cávado	118 935	1,50	5
Douro	38 649	2,80	7
Tâmega e Sousa	57 183	1,37	8
Terras de Trás-os-Montes	37 654	2,80	6
<b>Centro</b>	<b>39 536</b>	<b>1,78</b>	<b>92</b>
Beira Baixa	42 361	2,82	5
Beiras e Serra da Estrela	28 333	1,89	13
Médio Tejo	34 682	1,93	13
Oeste	38 964	1,29	12
Região de Aveiro	61 004	1,71	10
Região de Coimbra	39 497	2,27	17
Região de Leiria	42 914	1,50	10
Viseu Dão Lafões	35 676	1,80	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>121 520</b>	<b>0,74</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	121 520	0,74	17
<b>Alentejo</b>	<b>34 240</b>	<b>2,91</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	<b>29 589</b>	<b>3,33</b>	<b>9</b>
Alentejo Litoral	42 023	2,26	5
Alto Alentejo	30 337	4,20	11
Baixo Alentejo	31 744	4,35	11
Lezíria do Tejo	42 389	1,95	9
<b>Algarve</b>	<b>59 231</b>	<b>1,67</b>	<b>11</b>
Algarve	59 231	1,67	11
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>31 633</b>	<b>1,18</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	31 633	1,18	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>30 474</b>	<b>3,01</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	30 474	3,01	3

### 3. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>1 631</b>	<b>0,04</b>	<b>218</b>
<b>Norte</b>	<b>2 096</b>	<b>0,04</b>	<b>55</b>
Alto Minho	1 230	0,05	7
Alto Tâmega	349	0,02	3
Área Metropolitana do Porto	4 106	0,04	16
Ave	4 571	0,07	5
Cávado	986	0,01	5
Douro	646	0,05	7
Tâmega e Sousa	828	0,02	8
Terras de Trás-os-Montes	250	0,01	4
<b>Centro</b>	<b>1 029</b>	<b>0,05</b>	<b>88</b>
Beira Baixa	2 464	0,16	5
Beiras e Serra da Estrela	443	0,03	13
Médio Tejo	1 145	0,06	12
Oeste	1 013	0,03	12
Região de Aveiro	1 407	0,04	10
Região de Coimbra	912	0,05	15
Região de Leiria	1 111	0,04	9
Viseu Dão Lafões	738	0,04	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>4 688</b>	<b>0,03</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	4 688	0,03	17
<b>Alentejo</b>	<b>963</b>	<b>0,08</b>	<b>41</b>
Alentejo Central	350	0,04	8
Alentejo Litoral	1 862	0,09	4
Alto Alentejo	919	0,12	9
Baixo Alentejo	1 380	0,19	11
Lezíria do Tejo	644	0,03	9
<b>Algarve</b>	<b>2 314</b>	<b>0,07</b>	<b>12</b>
Algarve	2 314	0,07	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>931</b>	<b>0,03</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	931	0,03	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>286</b>	<b>0,03</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	286	0,03	3

## 4. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>2 445</b>	<b>0,06</b>	<b>223</b>
<b>Norte</b>	<b>2 238</b>	<b>0,04</b>	<b>59</b>
Alto Minho	2 153	0,09	8
Alto Tâmega	438	0,03	4
Área Metropolitana do Porto	3 801	0,04	16
Ave	2 773	0,04	5
Cávado	1 545	0,02	5
Douro	1 149	0,09	9
Tâmega e Sousa	2 220	0,05	8
Terras de Trás-os-Montes	642	0,04	4
<b>Centro</b>	<b>1 722</b>	<b>0,08</b>	<b>89</b>
Beira Baixa	2 151	0,14	5
Beiras e Serra da Estrela	719	0,05	12
Médio Tejo	1 866	0,10	13
Oeste	1 461	0,05	12
Região de Aveiro	2 550	0,07	10
Região de Coimbra	1 711	0,09	15
Região de Leiria	2 472	0,09	10
Viseu Dão Lafões	1 350	0,07	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>6 652</b>	<b>0,04</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	6 652	0,04	17
<b>Alentejo</b>	<b>2 261</b>	<b>0,19</b>	<b>41</b>
Alentejo Central	1 331	0,16	8
Alentejo Litoral	2 592	0,13	4
Alto Alentejo	2 419	0,32	9
Baixo Alentejo	2 704	0,37	11
Lezíria do Tejo	2 241	0,10	9
<b>Algarve</b>	<b>4 225</b>	<b>0,12</b>	<b>12</b>
Algarve	4 225	0,12	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>1 015</b>	<b>0,04</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	1 015	0,04	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>497</b>	<b>0,05</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	497	0,05	3

## 5. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS ADQUIRIDAS DURANTE O ANO DE 2020			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>1 359</b>	<b>34,46</b>	<b>224</b>
<b>Norte</b>	<b>2 002</b>	<b>37,38</b>	<b>57</b>
Alto Minho	1 127	46,84	8
Alto Tâmega	122	8,27	4
Área Metropolitana do Porto	3 774	35,85	15
Ave	2 835	44,70	5
Cávado	3 329	41,86	5
Douro	1 097	70,52	6
Tâmega e Sousa	1 062	25,45	8
Terras de Trás-os-Montes	351	26,10	6
<b>Centro</b>	<b>874</b>	<b>39,26</b>	<b>89</b>
Beira Baixa	385	25,65	5
Beiras e Serra da Estrela	285	18,96	13
Médio Tejo	1 391	84,88	12
Oeste	492	16,30	12
Região de Aveiro	2 190	61,38	10
Região de Coimbra	1 049	59,38	16
Região de Leiria	727	23,82	9
Viseu Dão Lafões	363	18,25	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>3 387</b>	<b>20,68</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	3 387	20,68	17
<b>Alentejo</b>	<b>677</b>	<b>58,61</b>	<b>44</b>
Alentejo Central	465	52,38	9
Alentejo Litoral	707	37,96	5
Alto Alentejo	897	151,59	10
Baixo Alentejo	248	34,01	11
Lezíria do Tejo	1 152	52,95	9
<b>Algarve</b>	<b>1 282</b>	<b>36,62</b>	<b>12</b>
Algarve	1 282	36,62	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>3 966</b>	<b>148,22</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	3 966	148,22	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>578</b>	<b>57,09</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	578	57,09	3

## 6. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2020			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>17,43</b>	<b>0,45</b>	<b>228</b>
<b>Norte</b>	<b>24,07</b>	<b>0,49</b>	<b>60</b>
Alto Minho	31,00	1,29	8
Alto Tâmega	0,00	0,00	4
Área Metropolitana do Porto	68,20	0,70	15
Ave	5,00	0,08	5
Cávado	27,40	0,34	5
Douro	0,00	0,00	9
Tâmega e Sousa	1,38	0,03	8
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	6
<b>Centro</b>	<b>7,56</b>	<b>0,33</b>	<b>89</b>
Beira Baixa	6,20	0,41	5
Beiras e Serra da Estrela	3,62	0,24	13
Médio Tejo	4,75	0,25	12
Oeste	14,50	0,48	12
Região de Aveiro	11,80	0,33	10
Região de Coimbra	4,06	0,23	16
Região de Leiria	12,78	0,42	9
Viseu Dão Lafões	5,50	0,28	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>58,12</b>	<b>0,35</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	58,12	0,35	17
<b>Alentejo</b>	<b>8,71</b>	<b>0,74</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	2,22	0,25	9
Alentejo Litoral	54,20	2,91	5
Alto Alentejo	0,00	0,00	11
Baixo Alentejo	7,00	0,96	11
Lezíria do Tejo	2,67	0,12	9
<b>Algarve</b>	<b>31,58</b>	<b>0,90</b>	<b>12</b>
Algarve	31,58	0,90	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>47,50</b>	<b>1,78</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	47,50	1,78	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>1,33</b>	<b>0,13</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	1,33	0,13	3



## 7. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2020			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>54,93</b>	<b>1,41</b>	<b>228</b>
<b>Norte</b>	<b>29,52</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
Alto Minho	40,63	8	8
Alto Tâmega	0,00	4	4
Área Metropolitana do Porto	70,88	16	16
Ave	40,80	5	5
Cávado	10,20	5	5
Douro	6,33	9	9
Tâmega e Sousa	0,00	7	7
Terras de Trás-os-Montes	0,00	6	6
<b>Centro</b>	<b>29,80</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
Beira Baixa	68,80	5	5
Beiras e Serra da Estrela	6,38	13	13
Médio Tejo	42,33	12	12
Oeste	15,42	12	12
Região de Aveiro	70,20	10	10
Região de Coimbra	18,69	16	16
Região de Leiria	41,22	9	9
Viseu Dão Lafões	13,33	12	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>301,53</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	301,53	17	17
<b>Alentejo</b>	<b>26,80</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	24,89	9	9
Alentejo Litoral	33,80	5	5
Alto Alentejo	30,45	11	11
Baixo Alentejo	9,36	11	11
Lezíria do Tejo	41,67	9	9
<b>Algarve</b>	<b>109,17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Algarve	109,17	12	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>205,00</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	205,00	2	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>16,00</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	16,00	3	3

## 8. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE PERIÓDICOS

Nº DE NOVOS TÍTULOS DE PERIÓDICOS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2020			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>18,42</b>	<b>0,46</b>	<b>220</b>
<b>Norte</b>	<b>7,00</b>	<b>0,13</b>	<b>57</b>
Alto Minho	7,00	0,32	7
Alto Tâmega	5,50	0,37	4
Área Metropolitana do Porto	15,69	0,15	16
Ave	5,20	0,08	5
Cávado	4,75	0,05	4
Douro	2,63	0,21	8
Tâmega e Sousa	1,43	0,04	7
Terras de Trás-os-Montes	0,17	0,01	6
<b>Centro</b>	<b>36,34</b>	<b>1,56</b>	<b>86</b>
Beira Baixa	0,00	0,00	4
Beiras e Serra da Estrela	0,46	0,03	13
Médio Tejo	12,73	0,63	11
Oeste	9,08	0,30	12
Região de Aveiro	184,80	5,18	10
Região de Coimbra	9,00	0,49	15
Região de Leiria	92,67	3,04	9
Viseu Dão Lafões	4,42	0,22	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>15,12</b>	<b>0,09</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	15,12	0,09	17
<b>Alentejo</b>	<b>4,16</b>	<b>0,36</b>	<b>44</b>
Alentejo Central	4,00	0,45	9
Alentejo Litoral	11,60	0,62	5
Alto Alentejo	3,20	0,54	10
Baixo Alentejo	3,36	0,46	11
Lezíria do Tejo	2,22	0,10	9
<b>Algarve</b>	<b>6,58</b>	<b>0,19</b>	<b>12</b>
Algarve	6,58	0,19	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>1,00</b>	<b>0,04</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	1,00	0,04	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>3,50</b>	<b>0,26</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	3,50	0,26	2

## 9. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO INSCRITA NA BIBLIOTECA			
	Nº médio de inscritos por município	Percentagem da população inscrita	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>7 642</b>	<b>20%</b>	<b>233</b>
<b>Norte</b>	<b>10 197</b>	<b>20%</b>	<b>62</b>
Alto Minho	6 114	26%	9
Alto Tâmega	3 957	27%	4
Área Metropolitana do Porto	20 631	20%	16
Ave	14 083	22%	5
Cávado	9 381	12%	5
Douro	2 971	24%	9
Tâmega e Sousa	8 578	21%	8
Terras de Trás-os-Montes	3 098	23%	6
<b>Centro</b>	<b>4 835</b>	<b>22%</b>	<b>92</b>
Beira Baixa	3 454	23%	5
Beiras e Serra da Estrela	2 593	17%	13
Médio Tejo	5 204	29%	13
Oeste	5 194	17%	12
Região de Aveiro	9 621	27%	10
Região de Coimbra	3 399	19%	17
Região de Leiria	6 578	23%	10
Viseu Dão Lafões	3 671	18%	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>24 782</b>	<b>15%</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	24 782	15%	17
<b>Alentejo</b>	<b>33 31</b>	<b>28%</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	1 461	16%	9
Alentejo Litoral	5 247	28%	5
Alto Alentejo	2 596	36%	11
Baixo Alentejo	3 245	44%	11
Lezíria do Tejo	5 139	24%	9
<b>Algarve</b>	<b>9 424</b>	<b>27%</b>	<b>12</b>
Algarve	9 424	27%	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>3 122</b>	<b>12%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	3 122	12%	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>1 436</b>	<b>14%</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	1 436	14%	3

## 10. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADULTA INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO ADULTA INSCRITA NA BIBLIOTECA (com 18 anos ou mais)			
	Nº médio de adultos inscritos por município	Percentagem da população adulta inscrita	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>6 699</b>	<b>19%</b>	<b>176</b>
<b>Norte</b>	<b>8 716</b>	<b>19%</b>	<b>42</b>
Alto Minho	5 699	24%	6
Alto Tâmega	750	17%	1
Área Metropolitana do Porto	15 854	21%	12
Ave	11 616	22%	5
Cávado	9 054	11%	4
Douro	1 390	19%	4
Tâmega e Sousa	5 807	14%	5
Terras de Trás-os-Montes	2 401	19%	5
<b>Centro</b>	<b>3 863</b>	<b>19%</b>	<b>75</b>
Beira Baixa	2 957	23%	5
Beiras e Serra da Estrela	1 330	12%	9
Médio Tejo	5 176	28%	10
Oeste	4 482	17%	10
Região de Aveiro	6 655	21%	8
Região de Coimbra	2 594	16%	14
Região de Leiria	4 813	20%	10
Viseu Dão Lafões	3 189	17%	9
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>23 523</b>	<b>17%</b>	<b>15</b>
Área Metropolitana de Lisboa	23 523	17%	15
<b>Alentejo</b>	<b>3 051</b>	<b>27%</b>	<b>32</b>
Alentejo Central	725	10%	7
Alentejo Litoral	4 636	27%	4
Alto Alentejo	2 283	41%	7
Baixo Alentejo	3 786	48%	5
Lezíria do Tejo	4 344	24%	9
<b>Algarve</b>	<b>7 789</b>	<b>26%</b>	<b>9</b>
Algarve	7 789	26%	9
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>380</b>	<b>1%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	380	1%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>1 091</b>	<b>11%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	1 091	11%	2

## 11. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADOLESCENTE INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO ADOLESCENTE INSCRITA NA BIBLIOTECA (dos 13 aos 17 anos)			
	Nº médio de adolescentes inscritos por município	Percentagem da população adolescente inscrita	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>802</b>	<b>37%</b>	<b>172</b>
<b>Norte</b>	<b>1 353</b>	<b>49%</b>	<b>40</b>
Alto Minho	771	57%	4
Alto Tâmega	950	514%	1
Área Metropolitana do Porto	2 082	49%	12
Ave	1 943	61%	5
Cávado	666	13%	4
Douro	279	73%	4
Tâmega e Sousa	1 987	74%	5
Terras de Trás-os-Montes	330	54%	5
<b>Centro</b>	<b>514</b>	<b>46%</b>	<b>74</b>
Beira Baixa	305	49%	5
Beiras e Serra da Estrela	167	33%	9
Médio Tejo	263	25%	10
Oeste	664	42%	9
Região de Aveiro	1 199	71%	8
Região de Coimbra	417	48%	14
Região de Leiria	631	44%	10
Viseu Dão Lafões	515	47%	9
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>1 623</b>	<b>18%</b>	<b>15</b>
Área Metropolitana de Lisboa	1 623	18%	15
<b>Alentejo</b>	<b>273</b>	<b>44%</b>	<b>31</b>
Alentejo Central	159	43%	7
Alentejo Litoral	331	38%	4
Alto Alentejo	176	63%	7
Baixo Alentejo	354	79%	5
Lezíria do Tejo	377	33%	8
<b>Algarve</b>	<b>1 377</b>	<b>69%</b>	<b>9</b>
Algarve	1 377	69%	9
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>514</b>	<b>23%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	514	23%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>44</b>	<b>7%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	44	7%	2

## 12. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INFANTIL INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO INFANTIL INSCRITA NA BIBLIOTECA (até aos 12 anos, inclusive)			
	Nº médio de crianças inscritas por município	Percentagem da população infantil inscrita	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>879</b>	<b>18%</b>	<b>173</b>
<b>Norte</b>	<b>1 508</b>	<b>27%</b>	<b>41</b>
Alto Minho	1 229	45%	6
Alto Tâmega	1 000	282%	1
Área Metropolitana do Porto	2 806	28%	12
Ave	654	15%	4
Cávado	1 551	14%	4
Douro	216	31%	4
Tâmega e Sousa	1 837	34%	5
Terras de Trás-os-Montes	186	14%	5
<b>Centro</b>	<b>647</b>	<b>27%</b>	<b>74</b>
Beira Baixa	193	14%	5
Beiras e Serra da Estrela	122	12%	9
Médio Tejo	479	23%	10
Oeste	500	15%	9
Região de Aveiro	2 198	56%	8
Região de Coimbra	399	22%	14
Região de Leiria	1 134	38%	10
Viseu Dão Lafões	227	10%	9
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>1 236</b>	<b>5%</b>	<b>15</b>
Área Metropolitana de Lisboa	1 236	5%	15
<b>Alentejo</b>	<b>255</b>	<b>18%</b>	<b>31</b>
Alentejo Central	141	17%	7
Alentejo Litoral	261	12%	4
Alto Alentejo	236	40%	7
Baixo Alentejo	378	37%	5
Lezíria do Tejo	291	12%	8
<b>Algarve</b>	<b>1 283</b>	<b>27%</b>	<b>9</b>
Algarve	1 283	27%	9
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>2 769</b>	<b>66%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	2 769	66%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>798</b>	<b>56%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	798	56%	2

## 13. UTILIZADORES - POPULAÇÃO UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020

POPULAÇÃO UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020			
	Nº médio de utilizadores ativos por município	Percentagem da população	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>1 009</b>	<b>3%</b>	<b>191</b>
<b>Norte</b>	<b>1 245</b>	<b>2%</b>	<b>44</b>
Alto Minho	955	4%	6
Alto Tâmega	127	1%	1
Área Metropolitana do Porto	1 852	2%	13
Ave	1 154	2%	5
Cávado	1 200	2%	5
Douro	289	2%	6
Tâmega e Sousa	2 064	4%	5
Terras de Trás-os-Montes	337	2%	3
<b>Centro</b>	<b>748</b>	<b>3%</b>	<b>83</b>
Beira Baixa	195	1%	5
Beiras e Serra da Estrela	605	4%	12
Médio Tejo	683	4%	12
Oeste	1 127	4%	10
Região de Aveiro	1 168	3%	10
Região de Coimbra	654	3%	14
Região de Leiria	998	3%	9
Viseu Dão Lafões	411	2%	11
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>2 952</b>	<b>2%</b>	<b>14</b>
Área Metropolitana de Lisboa	2 952	2%	14
<b>Alentejo</b>	<b>564</b>	<b>4%</b>	<b>36</b>
Alentejo Central	305	4%	7
Alentejo Litoral	617	3%	4
Alto Alentejo	451	7%	9
Baixo Alentejo	318	4%	7
Lezíria do Tejo	1 048	5%	9
<b>Algarve</b>	<b>1 138</b>	<b>3%</b>	<b>10</b>
Algarve	1 138	3%	10
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>224</b>	<b>1%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	224	1%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>156</b>	<b>2%</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	156	2%	3

## 14. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADULTA UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020

POPULAÇÃO ADULTA (com 18 anos ou mais) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO EM 2020			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população adulta	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>618</b>	<b>2%</b>	<b>166</b>
<b>Norte</b>	<b>641</b>	<b>2%</b>	<b>36</b>
Alto Minho	639	3%	6
Alto Tâmega	115	1%	1
Área Metropolitana do Porto	929	1%	9
Ave	216	1%	4
Cávado	1030	1%	3
Douro	219	2%	5
Tâmega e Sousa	990	2%	5
Terras de Trás-os-Montes	256	1%	3
<b>Centro</b>	<b>547</b>	<b>3%</b>	<b>73</b>
Beira Baixa	138	1%	5
Beiras e Serra da Estrela	505	4%	11
Médio Tejo	508	4%	7
Oeste	850	4%	10
Região de Aveiro	851	3%	9
Região de Coimbra	448	3%	13
Região de Leiria	655	2%	9
Viseu Dão Lafões	253	1%	9
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>1 729</b>	<b>1%</b>	<b>12</b>
Área Metropolitana de Lisboa	1 729	1%	12
<b>Alentejo</b>	<b>378</b>	<b>3%</b>	<b>33</b>
Alentejo Central	228	3%	7
Alentejo Litoral	447	3%	4
Alto Alentejo	355	7%	8
Baixo Alentejo	219	3%	5
Lezíria do Tejo	574	3%	9
<b>Algarve</b>	<b>694</b>	<b>3%</b>	<b>9</b>
Algarve	694	3%	9
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>59</b>	<b>0,2%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	59	0,2%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>66</b>	<b>1%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	66	1%	2



## 15. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADOLESCENTE UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020

POPULAÇÃO ADOLESCENTE (dos 13 aos 17 anos) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população adolescente	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>92</b>	<b>5%</b>	<b>165</b>
<b>Norte</b>	<b>110</b>	<b>5%</b>	<b>36</b>
Alto Minho	158	15%	6
Alto Tâmega	2	1%	1
Área Metropolitana do Porto	106	3%	9
Ave	61	3%	4
Cávado	119	3%	3
Douro	48	6%	5
Tâmega e Sousa	220	8%	5
Terras de Trás-os-Montes	35	4%	3
<b>Centro</b>	<b>90</b>	<b>8%</b>	<b>73</b>
Beira Baixa	34	6%	5
Beiras e Serra da Estrela	52	8%	11
Médio Tejo	74	9%	7
Oeste	187	13%	10
Região de Aveiro	127	7%	9
Região de Coimbra	57	7%	13
Região de Leiria	98	6%	9
Viseu Dão Lafões	78	7%	9
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>175</b>	<b>2%</b>	<b>12</b>
Área Metropolitana de Lisboa	175	2%	12
<b>Alentejo</b>	<b>47</b>	<b>8%</b>	<b>32</b>
Alentejo Central	33	9%	7
Alentejo Litoral	64	7%	4
Alto Alentejo	56	22%	8
Baixo Alentejo	37	9%	5
Lezíria do Tejo	49	4%	8
<b>Algarve</b>	<b>109</b>	<b>6%</b>	<b>9</b>
Algarve	109	6%	9
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>55</b>	<b>2%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	55	2%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	4	1%	2

## 16. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INFANTIL UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020

POPULAÇÃO INFANTIL (até aos 12 anos, inclusive)			
UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2020			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população infantil	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>179</b>	<b>4%</b>	<b>164</b>
<b>Norte</b>	<b>336</b>	<b>7%</b>	<b>35</b>
Alto Minho	191	7%	5
Alto Tâmega	10	2%	1
Área Metropolitana do Porto	482	6%	9
Ave	155	4%	4
Cávado	336	3%	3
Douro	76	5%	5
Tâmega e Sousa	855	16%	5
Terras de Trás-os-Montes	55	3%	3
<b>Centro</b>	<b>143</b>	<b>6%</b>	<b>73</b>
Beira Baixa	23	2%	5
Beiras e Serra da Estrela	92	7%	11
Médio Tejo	129	8%	7
Oeste	91	3%	10
Região de Aveiro	288	7%	9
Região de Coimbra	162	9%	13
Região de Leiria	246	7%	9
Viseu Dão Lafões	67	3%	9
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>287</b>	<b>1%</b>	<b>12</b>
Área Metropolitana de Lisboa	287	1%	12
<b>Alentejo</b>	<b>68</b>	<b>5%</b>	<b>32</b>
Alentejo Central	45	5%	7
Alentejo Litoral	106	5%	4
Alto Alentejo	93	17%	8
Baixo Alentejo	49	5%	5
Lezíria do Tejo	56	2%	8
<b>Algarve</b>	<b>157</b>	<b>4%</b>	<b>9</b>
Algarve	157	4%	9
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>110</b>	<b>3%</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	110	3%	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>5</b>	<b>0,3%</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	5	0,3%	2

## 17. ENTRADAS NA BIBLIOTECA

Nº DE ENTRADAS NA BIBLIOTECA			
	Média por Município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP GLOBAL</b>	<b>16 316</b>	<b>0,40</b>	<b>205</b>
<b>Norte</b>	<b>17 752</b>	<b>0,34</b>	<b>52</b>
Alto Minho	11 898	0,51	9
Alto Tâmega	10 877	0,62	3
Área Metropolitana do Porto	32 035	0,30	15
Ave	6 646	0,16	4
Cávado	27 751	0,31	4
Douro	11 612	0,75	6
Tâmega e Sousa	7 571	0,21	6
Terras de Trás-os-Montes	10 036	0,66	5
<b>Centro</b>	<b>9 536</b>	<b>0,42</b>	<b>81</b>
Beira Baixa	11 143	0,52	3
Beiras e Serra da Estrela	8 318	0,52	12
Médio Tejo	6 671	0,46	10
Oeste	8 345	0,26	11
Região de Aveiro	13 721	0,36	8
Região de Coimbra	9 921	0,55	16
Região de Leiria	12 631	0,46	9
Viseu Dão Lafões	8 205	0,41	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>71 693</b>	<b>0,44</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	71 693	0,44	17
<b>Alentejo</b>	<b>4 887</b>	<b>0,39</b>	<b>40</b>
Alentejo Central	4 362	0,49	7
Alentejo Litoral	8 375	0,45	5
Alto Alentejo	1 738	0,24	11
Baixo Alentejo	6 997	0,86	8
Lezíria do Tejo	5 331	0,24	9
<b>Algarve</b>	<b>21 612</b>	<b>0,59</b>	<b>10</b>
Algarve	21 612	0,59	10
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>6 887</b>	<b>0,26</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	6 887	0,26	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>1 728</b>	<b>0,17</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	1 728	0,17	3

## 18. EMPRÉSTIMO DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS EMPRESTADAS			
	Média por Município	Por 1 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>4 347</b>	<b>117,20</b>	<b>214</b>
<b>Norte</b>	<b>5 926</b>	<b>115,78</b>	<b>53</b>
Alto Minho	4 053	164,45	8
Alto Tâmega	1 146	64,88	3
Área Metropolitana do Porto	12 095	123,72	15
Ave	5 517	86,98	5
Cávado	3 844	58,68	3
Douro	1 619	111,86	6
Tâmega e Sousa	4 945	109,94	7
Terras de Trás-os-Montes	2 222	165,44	6
<b>Centro</b>	<b>3 193</b>	<b>139,75</b>	<b>88</b>
Beira Baixa	1 176	78,37	5
Beiras e Serra da Estrela	1 810	113,88	12
Médio Tejo	2 224	123,89	13
Oeste	2 341	77,53	12
Região de Aveiro	8 171	229,04	10
Região de Coimbra	2 286	128,94	16
Região de Leiria	5 703	186,89	9
Viseu Dão Lafões	2 430	114,36	11
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>11 839</b>	<b>80,14</b>	<b>15</b>
Área Metropolitana de Lisboa	11 839	80,14	15
<b>Alentejo</b>	<b>1 859</b>	<b>154,10</b>	<b>41</b>
Alentejo Central	935	116,15	8
Alentejo Litoral	3 799	186,26	4
Alto Alentejo	648	89,68	11
Baixo Alentejo	2 707	332,17	9
Lezíria do Tejo	2 452	112,64	9
<b>Algarve</b>	<b>6 370</b>	<b>181,91</b>	<b>12</b>
Algarve	6 370	181,91	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>1 196</b>	<b>44,70</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	1 196	44,70	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>878</b>	<b>86,70</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	878	86,70	3

## 19. EMPRÉSTIMO DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS EMPRESTADOS			
	Média por Município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>218</b>	<b>5,88</b>	<b>195</b>
<b>Norte</b>	<b>670</b>	<b>13,91</b>	<b>49</b>
Alto Minho	29	1,13	7
Alto Tâmega	0	0,00	3
Área Metropolitana do Porto	2315	24,91	14
Ave	30	0,47	5
Cávado	0	0,00	1
Douro	1	0,04	8
Tâmega e Sousa	8	0,18	7
Terras de Trás-os-Montes	0	0,00	4
<b>Centro</b>	<b>28</b>	<b>1,21</b>	<b>78</b>
Beira Baixa	3	0,20	5
Beiras e Serra da Estrela	9	0,46	9
Médio Tejo	31	1,50	9
Oeste	19	0,67	11
Região de Aveiro	69	2,25	9
Região de Coimbra	44	2,40	15
Região de Leiria	35	1,14	9
Viseu Dão Lafões	1	0,03	11
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>351</b>	<b>2,34</b>	<b>14</b>
Área Metropolitana de Lisboa	351	2,34	14
<b>Alentejo</b>	<b>31</b>	<b>2,45</b>	<b>37</b>
Alentejo Central	0	0,00	5
Alentejo Litoral	17	0,75	3
Alto Alentejo	8	1,08	11
Baixo Alentejo	77	9,46	9
Lezíria do Tejo	33	1,54	9
<b>Algarve</b>	<b>111</b>	<b>3,16</b>	<b>12</b>
Algarve	111	3,16	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>29</b>	<b>1,08</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	29	1,08	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>20</b>	<b>1,97</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	20	1,97	3

## 20. EMPRÉSTIMO DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS EMPRESTADOS			
	Média por Município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>323</b>	<b>8,69</b>	<b>208</b>
<b>Norte</b>	<b>319</b>	<b>6,38</b>	<b>52</b>
Alto Minho	424	17,19	8
Alto Tâmega	7	0,40	3
Área Metropolitana do Porto	727	7,44	15
Ave	258	4,06	5
Cávado	82	2,01	2
Douro	4	3,88	7
Tâmega e Sousa	54	1,20	7
Terras de Trás-os-Montes	11	0,76	5
<b>Centro</b>	<b>223</b>	<b>9,67</b>	<b>84</b>
Beira Baixa	109	7,29	5
Beiras e Serra da Estrela	134	7,70	10
Médio Tejo	204	10,83	12
Oeste	139	4,92	11
Região de Aveiro	687	19,25	10
Região de Coimbra	117	6,62	16
Região de Leiria	323	10,59	9
Viseu Dão Lafões	108	5,07	11
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>1526</b>	<b>10,33</b>	<b>15</b>
Área Metropolitana de Lisboa	1526	10,33	15
<b>Alentejo</b>	<b>97</b>	<b>8,08</b>	<b>40</b>
Alentejo Central	27	3,31	8
Alentejo Litoral	29	1,30	3
Alto Alentejo	41	5,61	11
Baixo Alentejo	203	24,88	9
Lezíria do Tejo	146	6,72	9
<b>Algarve</b>	<b>414</b>	<b>11,81</b>	<b>12</b>
Algarve	414	11,81	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>6</b>	<b>0,21</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	6	0,21	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>69</b>	<b>6,84</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	69	6,84	3

## 21. COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES

<b>Nº DE COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES DA BIBLIOTECA</b>			
	Média por Município	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>13</b>	<b>3,27</b>	<b>233</b>
<b>Norte</b>	<b>12</b>	<b>2,46</b>	<b>62</b>
Alto Minho	12	5,14	9
Alto Tâmega	13	8,81	4
Área Metropolitana do Porto	17	1,66	16
Ave	16	2,55	5
Cávado	12	1,56	5
Douro	9	7,20	9
Tâmega e Sousa	11	2,52	8
Terras de Trás-os-Montes	6	4,34	6
<b>Centro</b>	<b>10</b>	<b>4,39</b>	<b>92</b>
Beira Baixa	10	6,40	5
Beiras e Serra da Estrela	7	4,76	13
Médio Tejo	11	6,00	13
Oeste	11	3,53	12
Região de Aveiro	18	5,16	10
Região de Coimbra	8	4,39	17
Região de Leiria	7	2,58	10
Viseu Dão Lafões	8	4,20	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>36</b>	<b>2,21</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	36	2,21	17
<b>Alentejo</b>	<b>9</b>	<b>7,74</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	7	8,26	9
Alentejo Litoral	11	5,80	5
Alto Alentejo	7	9,06	11
Baixo Alentejo	10	13,19	11
Lezíria do Tejo	12	5,67	9
<b>Algarve</b>	<b>17</b>	<b>4,78</b>	<b>12</b>
Algarve	17	4,78	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>14</b>	<b>5,05</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	14	5,05	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>9</b>	<b>8,56</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	9	8,56	3

## 22. ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA

Nº DE SESSÕES DE ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA			
	Média por BM	Por 1 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>1 758</b>	<b>42</b>	<b>151</b>
<b>Norte</b>	<b>1 930</b>	<b>34</b>	<b>38</b>
Alto Minho	1 820	106	6
Alto Tâmega	3 908	221	3
Área Metropolitana do Porto	2 284	21	11
Ave	1 061	14	4
Cávado	7 240	40	1
Douro	1 440	133	3
Tâmega e Sousa	946	22	5
Terras de Trás-os-Montes	1 010	68	5
<b>Centro</b>	<b>1 195</b>	<b>46</b>	<b>56</b>
Beira Baixa	629	22	2
Beiras e Serra da Estrela	828	38	6
Médio Tejo	860	45	7
Oeste	1 395	44	9
Região de Aveiro	1 824	49	9
Região de Coimbra	1 200	62	11
Região de Leiria	1 149	35	7
Viseu Dão Lafões	893	81	5
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>3 599</b>	<b>23</b>	<b>12</b>
Área Metropolitana de Lisboa	3 599	23	12
<b>Alentejo</b>	<b>1 183</b>	<b>85</b>	<b>28</b>
Alentejo Central	333	33	5
Alentejo Litoral	1 659	77	3
Alto Alentejo	376	42	4
Baixo Alentejo	833	138	7
Lezíria do Tejo	2127	98	9
<b>Algarve</b>	<b>3970</b>	<b>113</b>	<b>12</b>
Algarve	3970	113	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>203</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	203	8	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>266</b>	<b>26</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	266	26	3



## 23. ACESSO À INTERNET VIA WI-FI DA BIBLIOTECA

Nº DE SESSÕES DE ACESSO À INTERNET VIA WI-FI DA BIBLIOTECA			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>8 579</b>	<b>250</b>	<b>49</b>
<b>Norte</b>	<b>27 367</b>	<b>270</b>	<b>8</b>
Alto Minho	555	22	2
Alto Tâmega	16 700	3 390	1
Área Metropolitana do Porto	66 466	324	3
Ave	1 521	12	1
Cávado	---	---	0
Douro	209	22	1
Tâmega e Sousa	---	---	0
Terras de Trás-os-Montes	---	---	0
<b>Centro</b>	<b>1 485</b>	<b>96</b>	<b>22</b>
Beira Baixa	---	---	0
Beiras e Serra da Estrela	57	9	4
Médio Tejo	559	41	2
Oeste	390	29	2
Região de Aveiro	3 679	91	3
Região de Coimbra	2 323	215	4
Região de Leiria	2 828	184	3
Viseu Dão Lafões	435	36	4
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>4 316</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
Área Metropolitana de Lisboa	4 316	26	1
<b>Alentejo</b>	<b>4 909</b>	<b>268</b>	<b>10</b>
Alentejo Central	11	2	1
Alentejo Litoral	13 305	465	1
Alto Alentejo	---	---	0
Baixo Alentejo	72	8	3
Lezíria do Tejo	7 112	290	5
<b>Algarve</b>	<b>23 001</b>	<b>772</b>	<b>5</b>
Algarve	23 001	772	5
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	100	5	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>122</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
Região Autónoma dos Açores	122	27	2

## 24. PESSOAL

<b>Nº DE TRABALHADORES DA BIBLIOTECA (exceto voluntários e temporários)</b>			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>11,79</b>	<b>3,05</b>	<b>233</b>
<b>Norte</b>	<b>12,47</b>	<b>2,45</b>	<b>62</b>
Alto Minho	9,44	4,08	9
Alto Tâmega	6,50	4,41	4
Área Metropolitana do Porto	23,13	2,25	16
Ave	13,60	2,14	5
Cávado	13,40	1,69	5
Douro	6,89	5,51	9
Tâmega e Sousa	8,63	2,07	8
Terras de Trás-os-Montes	4,33	3,23	6
<b>Centro</b>	<b>7,67</b>	<b>3,45</b>	<b>92</b>
Beira Baixa	6,40	4,26	5
Beiras e Serra da Estrela	5,69	3,79	13
Médio Tejo	7,85	4,37	13
Oeste	7,50	2,48	12
Região de Aveiro	9,70	2,72	10
Região de Coimbra	8,12	4,66	17
Região de Leiria	7,80	2,72	10
Viseu Dão Lafões	7,92	3,99	12
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>40,94</b>	<b>2,50</b>	<b>17</b>
Área Metropolitana de Lisboa	40,94	2,50	17
<b>Alentejo</b>	<b>7,78</b>	<b>6,62</b>	<b>45</b>
Alentejo Central	5,00	5,63	9
Alentejo Litoral	12,20	6,55	5
Alto Alentejo	6,27	8,68	11
Baixo Alentejo	8,18	11,20	11
Lezíria do Tejo	9,44	4,34	9
<b>Algarve</b>	<b>15,75</b>	<b>4,50</b>	<b>12</b>
Algarve	15,75	4,50	12
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>10,00</b>	<b>3,74</b>	<b>2</b>
Região Autónoma da Madeira	10,00	3,74	2
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>4,33</b>	<b>4,28</b>	<b>3</b>
Região Autónoma dos Açores	4,33	4,28	3

## 25. DESPESA COM AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

DESPESA COM AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS (em euros)			
	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>8 492 €</b>	<b>0,23 €</b>	<b>189</b>
<b>Norte</b>	<b>7 690 €</b>	<b>0,14 €</b>	<b>41</b>
Alto Minho	8 987 €	0,35 €	7
Alto Tâmega	1 839€	0,12 €	4
Área Metropolitana do Porto	14 065€	0,12 €	11
Ave	9 918 €	0,14 €	2
Cávado	8 882 €	0,09 €	4
Douro	1 284 €	0,14 €	6
Tâmega e Sousa	2 619 €	0,08 €	4
Terras de Trás-os-Montes	5 590 €	0,35 €	3
<b>Centro</b>	<b>5 225 €</b>	<b>0,24 €</b>	<b>81</b>
Beira Baixa	9 771 €	1,88 €	2
Beiras e Serra da Estrela	2 192 €	0,12 €	10
Médio Tejo	3 536 €	0,20 €	13
Oeste	4 650 €	0,15 €	11
Região de Aveiro	17 132 €	0,46 €	9
Região de Coimbra	3 588 €	0,21 €	17
Região de Leiria	6 356 €	0,21 €	8
Viseu Dão Lafões	1 689 €	0,13 €	11
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>42 133 €</b>	<b>0,28 €</b>	<b>14</b>
Área Metropolitana de Lisboa	42 133 €	0,28 €	14
<b>Alentejo</b>	<b>3 337 €</b>	<b>0,29 €</b>	<b>40</b>
Alentejo Central	2 999 €	0,35 €	8
Alentejo Litoral	9 674 €	0,52 €	5
Alto Alentejo	987 €	0,16 €	8
Baixo Alentejo	2 700 €	0,37 €	11
Lezíria do Tejo	2 942 €	0,14 €	8
<b>Algarve</b>	<b>12 690 €</b>	<b>0,34 €</b>	<b>11</b>
Algarve	12 690 €	0,34 €	11
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>2936 €</b>	<b>0,09 €</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	2936 €	0,09 €	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>718 €</b>	<b>0,12 €</b>	<b>1</b>
Região Autónoma dos Açores	718 €	0,12 €	1

## 26. DESPESA COM PESSOAL

DESPESA COM PESSOAL (em euros)			
	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
<b>RNBP global</b>	<b>191 580 €</b>	<b>5,70 €</b>	<b>178</b>
<b>Norte</b>	<b>233 764 €</b>	<b>4,68 €</b>	<b>40</b>
Alto Minho	222 348 €	8,58 €	7
Alto Tâmega	110 660 €	6,26 €	3
Área Metropolitana do Porto	485 193 €	4,54 €	10
Ave	86 792 €	7,36 €	1
Cávado	268 882 €	3,38 €	5
Douro	76 678 €	9,42 €	7
Tâmega e Sousa	101 368 €	2,68 €	5
Terras de Trás-os-Montes	67 702 €	3,43 €	2
<b>Centro</b>	<b>130 291 €</b>	<b>5,99 €</b>	<b>77</b>
Beira Baixa	99 842 €	19,23 €	2
Beiras e Serra da Estrela	65 254 €	5,51 €	8
Médio Tejo	158 278 €	8,82 €	13
Oeste	129 405 €	4,08 €	11
Região de Aveiro	183 573 €	4,95 €	9
Região de Coimbra	112 840 €	6,48 €	16
Região de Leiria	143 508 €	4,70 €	8
Viseu Dão Lafões	122 397 €	9,39 €	10
<b>Área Metropolitana de Lisboa</b>	<b>602 561 €</b>	<b>5,00 €</b>	<b>12</b>
Área Metropolitana de Lisboa	602 561 €	5,00 €	12
<b>Alentejo</b>	<b>122 369 €</b>	<b>9,99 €</b>	<b>37</b>
Alentejo Central	65 312 €	8,96 €	5
Alentejo Litoral	217 152 €	11,66 €	5
Alto Alentejo	66 646 €	9,84 €	7
Baixo Alentejo	115 718 €	15,84 €	11
Lezíria do Tejo	152 878 €	7,02 €	9
<b>Algarve</b>	<b>272 734 €</b>	<b>7,33 €</b>	<b>10</b>
Algarve	272 734 €	7,33 €	10
<b>Região Autónoma da Madeira</b>	<b>139 952 €</b>	<b>4,16 €</b>	<b>1</b>
Região Autónoma da Madeira	139 952 €	4,16 €	1
<b>Região Autónoma dos Açores</b>	<b>92 657 €</b>	<b>15,74 €</b>	<b>1</b>
Região Autónoma dos Açores	92 657 €	15,74 €	1

## PARTE IV

### BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

---

Para recolha dos dados estatísticos relativos a 2020 foram contactados 239 municípios, aos quais foram remetidas credenciais de acesso à plataforma online de estatísticas, tendo 233 municípios respondido ao inquérito. Não se obtiveram respostas das bibliotecas de Arcos de Valdevez, Beja, Fafe, Torre de Moncorvo, Vila Pouca de Aguiar e Vimioso. As bibliotecas de Vila Pouca de Aguiar e Vimioso estiveram encerradas ao público em 2020.

Ao inquérito de 2020 responderam menos 5 bibliotecas do que no ano anterior.

## 239 BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

---

Abrantes	Benavente	Estremoz
Águeda	Bombarral	Fafe *
Aguiar da Beira	Borba	Faro
Albergaria-a-Velha	Boticas	Felgueiras
Albufeira	Braga	Ferreira do Alentejo
Alcácer do Sal	Bragança	Ferreira do Zêzere
Alcanena	Cabeceiras de Basto	Figueira da Foz
Alcobaça	Cadaval	Figueiró dos Vinhos
Alcochete	Caldas da Rainha	Fornos de Algodres
Alenquer	Câmara de Lobos	Freixo de Espada à Cinta
Alfândega da Fé	Caminha	Fronteira
Alijó	Campo Maior	Fundão
Aljustrel	Cantanhede	Gavião
Almada	Carraceda de Ansiães	Góis
Almeida	Carregal do Sal	Golegã
Almeirim	Cascais	Gondomar
Almodôvar	Castanheira de Pêra	Gouveia
Alpiarça	Castelo Branco	Grândola
Alvaiázere	Castelo de Paiva	Guarda
Alvito	Castelo de Vide	Guimarães
Amadora	Castro Daire	Idanha-a-Nova
Amarante	Castro Marim	Ílhavo
Amares	Castro Verde	Lagoa
Anadia	Celorico da Beira	Lagos
Ansião	Celorico de Basto	Leiria
Arcos de Valdevez *	Chamusca	Lisboa
Arganil	Chaves	Loulé
Arouca	Cinfães	Loures
Arraiolos	Condeixa-a-Nova	Lourinhã
Arruda dos Vinhos	Constância	Lousã
Aveiro	Covilhã	Lousada
Avis	Crato	Mação
Azambuja	Cuba	Machico
Barcelos	Elvas	Madalena
Barreiro	Entroncamento	Maia
Batalha	Espinho	Mangualde
Belmonte	Esposende	Manteigas
Beja *	Estarreja	Marinha Grande

REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS  
*Relatório Estatístico 2020*

Matosinhos	Penafiel	Silves
Mealhada	Penalva do Castelo	Sines
Meda	Penamacor	Sintra
Melgaço	Penela	Sobral de Monte Agraço
Mértola	Peniche	Soure
Mira	Peso da Régua	Sousel
Miranda do Corvo	Pinhel	Tábua
Miranda do Douro	Pombal	Tavira
Mirandela	Ponte da Barca	Tomar
Mogadouro	Ponte de Lima	Tondela
Moimenta da Beira	Portalegre	Torre de Moncorvo *
Moita	Portel	Torres Novas
Monção	Portimão	Torres Vedras
Mondim de Basto	Porto	Trancoso
Monforte	Porto de Mós	Trofa
Montalegre	Póvoa de Varzim	Vagos
Montemor-o-Novo	Proença-a-Nova	Vale de Cambra
Montemor-o-Velho	Redondo	Valença
Montijo	Reguengos de Monsaraz	Valongo
Mortágua	Ribeira de Pena	Vendas Novas
Moura	Rio Maior	Viana do Alentejo
Murça	Salvaterra de Magos	Viana do Castelo
Nazaré	Santa Comba Dão	Vidigueira
Nelas	Santa Maria da Feira	Vieira do Minho
Nisa	Santarém	Vila de Rei
Óbidos	Santiago do Cacém	Vila do Conde
Odemira	Santo Tirso	Vila Flor
Odivelas	São Brás de Alportel	Vila Franca de Xira
Oeiras	São João da Madeira	Vila Nova da Barquinha
Olhão	São João da Pesqueira	Vila Nova de Cerveira
Oliveira de Azeméis	São Pedro do Sul	Vila Nova de Famalicão
Oliveira de Frades	São Roque do Pico	Vila Nova de Gaia
Oliveira do Bairro	Sardoal	Vila Nova de Poiares
Oliveira do Hospital	Sátão	Vila Pouca de Aguiar *
Ourém	Seia	Vila Praia da Vitória
Ourique	Seixal	Vila Real
Ovar	Sernancelhe	Vila Real de Santo António
Paços de Ferreira	Serpa	Vila Velha de Ródão
Palmela	Sertã	Vila Verde
Paredes de Coura	Sesimbra	Vimioso *
Pedrógão Grande	Setúbal	Viseu
Penacova	Sever do Vouga	

\* Não responderam ao questionário.

# PARTE V

## QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS 2020

---

O questionário que a seguir se apresenta foi disponibilizado *online*, tendo as credenciais de acesso à plataforma sido remetidas a todos os inquiridos a 25 de março de 2021.



## Questionário Estatístico RNBP 2020

Biblioteca Municipal
<b>1. Bibliotecas</b>
1.1 Bibliotecas anexas
1.2 Bibliotecas itinerantes
1.3 Pontos de serviço externos
<b>2. Abertura ao Público</b>
2.1 Abertura anual ao público (dias por ano)
2.2 Abertura semanal ao público (horas por semana)
<b>3. Coleção - Existências (em 31-12-2020)</b>
3.1 Total de exemplares existentes
3.1.1 Monografias
3.1.1.1 Monografias (adultos)
3.1.1.2 Monografias (infantil)
3.1.2 Livros eletrónicos (e-books)
3.1.3 Documentos sonoros
3.1.4 Documentos audiovisuais
3.1.5 Livros antigos
3.1.6 Periódicos
3.1.7 Outros documentos
<b>4. Coleção - Aquisições (em 2020)</b>
4.1 Total de exemplares adquiridos
4.1.1 Monografias
4.1.1.1 Monografias (adultos)
4.1.1.2 Monografias (infantil)
4.1.2 Livros eletrónicos (e-books)
4.1.3 Documentos sonoros
4.1.4 Documentos audiovisuais
4.1.5 Livros antigos
4.1.6 Periódicos
4.1.7 Outros documentos
4.2 Exemplares adquiridos por compra
<b>5. Coleção - Eliminações (em 2020)</b>
5.1 Total de exemplares eliminados
5.1.1 Monografias
5.1.1.1 Monografias (adultos)
5.1.1.2 Monografias (infantil)
5.1.2 Livros eletrónicos (e-books)
5.1.3 Documentos sonoros
5.1.4 Documentos audiovisuais
5.1.5 Livros antigos

## Biblioteca Municipal

5.1.6 Periódicos
5.1.7 Outros documentos
<b>6. Utilizadores Inscritos (em 31-12-2020)</b>
6.1 Utilizadores (total)
6.1.1 Adultos (> ou = 18 anos)
6.1.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)
6.1.3 Crianças (< ou = 12 anos)
6.1.4 Utilizadores institucionais
6.2 Utilizadores ativos do serviço de empréstimo domiciliário em 2020
6.2.1 Adultos (> ou = 18 anos)
6.2.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)
6.2.3 Crianças (< ou = 12 anos)
6.2.4 Utilizadores institucionais
6.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2020
<b>7. Entradas</b>
7.1 Entradas na biblioteca durante o ano de 2020
<b>8. Empréstimo Domiciliário</b>
8.1 Total de exemplares emprestados
8.1.1 Monografias
8.1.1.1 Monografias (adultos)
8.1.1.2 Monografias (infantil)
8.1.2 Documentos sonoros
8.1.3 Documentos audiovisuais
8.1.4 Periódicos
8.1.5 Outros documentos
<b>9. Empréstimos Interbibliotecas</b>
9.1 Total de documentos emprestados
9.2 Total de documentos recebidos por empréstimo
<b>10. Recursos Tecnológicos</b>
10.1 Computadores (total)
10.1.1 Computadores para uso exclusivo dos trabalhadores
10.1.2 Computadores para uso exclusivo dos utilizadores
10.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet
10.2 Tablets
10.3 Dispositivos de leitura de livros eletrónicos (e-readers)
10.4 Consolas de jogos
<b>11. Acesso à Internet</b>
11.1 Disponibiliza acesso à Internet através dos computadores da biblioteca?
11.1.1 Nº de acessos à Internet através dos computadores da biblioteca
11.2 Disponibiliza acesso à Internet via Wi-fi?
11.2.1 Nº de acessos à Internet via Wi-fi
<b>12. Presença na Internet</b>

## Biblioteca Municipal

12.1 A biblioteca possui sítio Web próprio?
12.1.1 Nº de acessos
12.2 Está presente no sítio Web do Município?
12.2.1 Nº de acessos
12.3 Está presente em Redes Sociais?
12.3.1 Quais?
<b>13. Catálogo Bibliográfico</b>
13.1 Possui catálogo informatizado?
13.1.1 Qual a percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção?
13.1.2 Está disponível para consulta via Internet?
13.1.2.1 Permite a reserva e a renovação de empréstimo de documentos?
13.1.2.2 Permite a inscrição online na Biblioteca?
13.1.2.3 Permite efetuar propostas de aquisição de documentos?
<b>14. Biblioteca Digital / Repositório Digital</b>
14.1 Possui biblioteca digital/repositório digital?
14.1.1 Nº de objetos digitais
<b>15. Serviços Bibliotecários à Comunidade</b>
15.1 Estabelecimentos de ensino / bibliotecas escolares
15.2 Centros de saúde / hospitais
15.3 Lares e centros de dia
15.4 Estabelecimentos prisionais
15.5 Outras entidades
<b>16. Atividades de Dinamização de Bibliotecas</b>
16.1 Hora do conto
16.1.1 Número de sessões
16.1.2 Número de participantes
16.2 Encontros com escritores / apresentação de livros
16.2.1 Número de sessões
16.2.2 Número de participantes
16.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores
16.3.1 Número de sessões
16.3.2 Número de participantes
16.4 Encontros /conferências / palestras
16.4.1 Número de sessões
16.4.2 Número de participantes
16.5 Ateliês de expressão plástica
16.5.1 Número de sessões
16.5.2 Número de participantes
16.6 Ateliês de promoção da leitura e das literacias
16.6.1 Número de sessões
16.6.2 Número de participantes
16.7 Espetáculos

## Biblioteca Municipal

16.7.1 Número de sessões

16.7.2 Número de participantes

16.8 Ações de formação em informática

16.8.1 Número de ações

16.8.2 Número de participantes

16.9 Ações de formação em promoção da leitura

16.9.1 Número de ações

16.9.2 Número de participantes

16.10 Outras ações de formação

16.10.1 Número de ações

16.10.2 Número de participantes

16.11 Exposições bibliográficas

16.11.1 Número de exposições

16.12 Exposições de artes visuais

16.12.1 Número de exposições

16.13 Feiras do livro

16.13.1 Número de feiras

### 17. Trabalhadores

17.1 Trabalhadores (total)

17.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

17.1.1.1 Técnicos superiores com formação na área BD

17.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

17.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

17.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD

17.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

17.1.2.3 Assistentes operacionais sem formação na área BD

17.2 Voluntários e colaboradores temporários

### 18. Formação Interna e Externa

18.1 Nº de trabalhadores que receberam formação

18.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

### 19. Despesa

19.1 Despesa (total) da qual, com:

19.1.1 Aquisição de documentos

19.1.2 Pessoal

19.1.3 Mobiliário e equipamento

19.1.4 Meios informáticos (hardware e software)

Responsável pelo preenchimento:

Nome:

Telefone:

E-mail: